



**A. MENARINI DIAGNOSTICS S.R.L.  
GRUPPENVERSICHERUNG  
VON EUROP ASSISTANCE**

# EUROP ASSISTANCE GRUPPENVERSICHERUNG

Allgemeine Bedingungen

Versicherungsnummer IB2000396ITHE0

# EUROP ASSISTANCE GRUPPENVERSICHERUNG

Spezifische Bedingungen

Versicherungsnummer IB2000396ITHE0

## SPEZIFISCHE BEDINGUNGEN

### BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

In dieser Versicherung haben die folgenden Begriffe die ihnen nachfolgend jeweils zugewiesene Bedeutung:

**GERÄT:** das Gerät des Versicherungsnehmers zur Messung von Diabetes, genannt „Glucomen Day“;

**ANWENDUNG:** die vom Versicherungsnehmer zur Verfügung gestellte Anwendung, den die Versicherten herunterladen müssen, um das Gerät zu benutzen und die Leistungen dieses Vertrags in Anspruch nehmen zu können;

**CHATBOT:** die Software-Anwendung, die verwendet wird, um einen Online-Chat per Text oder Text-to-Speech zu führen, anstatt einen direkten Kontakt zu einem menschlichen Agenten zu bieten. Der Versicherungsnehmer bietet den Versicherten den Chatbot als erste Anlaufstelle im Rahmen des Kundendienstes. Der Chatbot wird in allen Sprachen verfügbar sein, die in den von dieser Versicherung abgedeckten Ländern gesprochen werden.

**VERSICHERTE / SIE:** jede Person, die der Versicherungsnehmer als Benutzer des Geräts im Antrag angegeben hat und die die im Abschnitt „Wer ist geschützt?“ genannten Anforderungen erfüllt.

**VERSICHERER / WIR / Europ Assistance:** EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH mit Hauptniederlassung in 4th Floor 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Irland, D01 N5W8 und Eintrag im irischen Handelsregister unter der Nummer 907089.

**VERSICHERUNG:** die vom Versicherungsnehmer mit dem Versicherer im Interesse der Versicherten abgeschlossene Gruppenversicherung.

**VERSICHERUNGSNEHMER:** A. Menarini Diagnostics S.r.l.

### ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

#### A. ANWENDBARES RECHT

Diese Versicherung unterliegt der italienischen Gesetzgebung.

#### B. VERJÄHRUNGSFRIST

Alle Ihre Rechte, die sich aus dieser Versicherung ergeben, erlöschen zwei (2) Jahre nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie nicht mehr nach Abschnitt D unten anspruchsberechtigt sind.

#### C. SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Für die Europ Assistance Group ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre ein wichtiges Anliegen. Deshalb verpflichtet sich der Versicherer, einen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den europäischen Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr („DSGVO“) zu gewährleisten.

Um Ihre Anträge zu bearbeiten und die unten beschriebenen Dienstleistungen zu erbringen, muss Europ Assistance Ihre sensiblen personenbezogenen Daten, zu denen auch Ihre medizinischen Daten gehören können, verarbeiten. Dafür benötigt Europ Assistance Ihre Zustimmung.

Durch die Eingabe einer Anfrage im Chatbot oder durch einen Anruf bei einem Callcenter des Versicherers akzeptieren Sie, dass Europ Assistance auf Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der europäischen Datenschutzbestimmungen zugreift und diese verarbeitet.

# EUROP ASSISTANCE GRUPPENVERSICHERUNG

## Spezifische Bedingungen

Versicherungsnummer IB2000396ITHE0

Europ Assistance kann für die Bearbeitung, Abwicklung und Bewertung von Versicherungsansprüchen sowie für die Erbringung der nachstehend beschriebenen Dienstleistungen auf Drittanbieter zurückgreifen. Europ Assistance muss Ihre personenbezogenen Daten an die Drittanbieter weitergeben, um die angemessene Bereitstellung der Dienstleistungen zu gewährleisten. Diese Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und diese nur gemäß den Anweisungen von Europ Assistance zu verwenden.

In Anhang II finden Sie eine detailliertere Beschreibung, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verarbeiten und speichern werden.



### WER IST GESCHÜTZT?

#### D. ANFORDERUNGEN

Sie erhalten die von dieser Versicherung gebotene Unterstützung, wenn Sie ein aktiver Benutzer eines Geräts sind, der ein aktives Konto im entsprechenden Antrag hat, weil der Versicherungsnehmer eine Prämie an den Versicherer gezahlt hat. Nur die Person, in deren Namen das Konto eingerichtet wurde, fällt unter diese Versicherung. Sollten Sie das Gerät nicht mehr verwenden und das Konto des Antrags schließen, sind Sie ab diesem Tag nicht mehr berechtigt, die Vorteile dieser Versicherung in Anspruch zu nehmen.



### WAS IST VERSICHERT?

#### E. VERSICHERUNGSSCHUTZ

##### VERSICHERUNGSSCHUTZ UND -GRENZEN, DIE FÜR DEN VERSICHERTEN GELTEN:

Die Versicherung sieht Leistungen bis zu folgenden Grenzen vor.

Versicherungsschutz für 12 aufeinander folgende Monate:	Grenze pro Versicherten
1. Kundendienst	bis zu 12 Anfragen alle 12 Monate
2. Allgemeine medizinische Beratung	bis zu 6 Anfragen alle 12 Monate
3. Hausbesuch von Pflegekraft	1 Anfrage alle 12 Monate

#### 1. KUNDENDIENST

Es kann vorkommen, dass Sie Probleme bei der Nutzung des Geräts und der Anwendung haben. Für solche Fälle bieten wir einen Kundendienst 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.

Der Kundendienst wird auf drei Stufen angeboten:

Stufe 1: über den Chatbot in der Anwendung.

In der Anwendung ist ein Chatbot integriert, über den der Versicherungsnehmer seine Probleme zuerst lösen kann. Für den Zugriff darauf muss dieser Dienst im Menü der Anwendung ausgewählt werden.

Stufe 2: Per Telefon.

Falls Sie über den Chatbot keine passende Antwort finden, können Sie unsere Mitarbeiter telefonisch um Hilfe bitten. Die Telefonnummer für das Land Ihres Wohnsitzes wird in der Anwendung angezeigt.

# EUROP ASSISTANCE GRUPPENVERSICHERUNG

## Spezifische Bedingungen

Versicherungsnummer IB2000396ITHE0

Stufe 3: Eskalation an den technischen Support des Versicherungsnehmers.

Unter Umständen ist es unseren Mitarbeitern nicht möglich, Ihr Problem telefonisch zu lösen. In diesem Fall werden Sie eventuell um weitere Angaben zu Ihrem Gerät oder Komponenten des Geräts sowie um Informationen darüber gebeten, was genau passiert ist. Ihre Anfrage wird dann an A. Menarini Diagnostics S.r.l. weitergeleitet, damit das Unternehmen tätig werden und Ihnen technischen Support bieten kann.

**Bedingungen und Grenzen:** dieser Service kann bis zu 12 Mal pro Versicherten in 12 aufeinander folgenden Monaten angefordert werden.

### Achtung!

Unsere Intervention beschränkt sich auf Ihre Unterstützung, und wir übernehmen keine Kosten im Zusammenhang mit dem Austausch des Geräts oder von Komponenten des Geräts, die möglicherweise nicht funktionsfähig oder defekt sind.

## 2. ALLGEMEINE MEDIZINISCHE BERATUNG (ohne medizinische Diagnose)

Möglicherweise müssen Sie mit einem Arzt sprechen, wenn Sie eine allgemeine medizinische Frage zu dem Gerät oder Ihren im Gerät registrierten Daten haben. Sie können dann medizinischen Rat aus der Ferne einholen. Die entsprechende Telefonnummer für das Land Ihres Wohnsitzes wird in der Anwendung angezeigt. Diesen Service können Sie 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche anfordern. Ein Mitarbeiter wird Ihnen einen Termin vorschlagen oder Sie werden innerhalb einer Stunde von einem Arzt zurückgerufen.

**Bedingungen und Grenzen:** dieser Service kann bis zu 6 Mal pro Versicherten in 12 aufeinander folgenden Monaten angefordert werden.

Diese Versicherung deckt keine Ansprüche ab, die sich aus einem der folgenden Gründe ergeben:

- Betrug;
- Erdbeben, Vulkanausbruch, atmosphärische Phänomene, die charakteristisch für Naturkatastrophen sind, Phänomene infolge der Umwandlung von Atomkernen, Strahlung, die künstlich durch die Beschleunigung von Atomteilchen erzeugt wird;
- Krieg, Streiks, Revolutionen, Unruhen oder Volksbewegungen, Plünderungen, Terrorakte und Vandalismus;
- alle Gründe, die nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen genannt sind.

### Achtung!

In Notsituationen sollten Sie immer die Notrufnummer des Landes anrufen, in dem Sie sich gerade aufhalten.

Der medizinische Beratungsdienst stellt keine Diagnose und kann eine klinische Untersuchung im Rahmen der Konsultation bei einem Arzt nicht ersetzen. Die medizinische Beratung erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der Informationen, die Sie den Ärzten bereitstellen. Europ Assistance haftet nicht für die medizinische Beratung durch die Ärzte.

Der medizinische Beratungsdienst kann nicht in Anspruch genommen werden, wenn es um Fragen zu Ihrer persönlichen Behandlung geht. In diesem Fall müssen Sie sich an Ihren behandelnden Arzt wenden.

Dieser Service kann nicht genutzt werden, um eine Verschreibung zu erhalten.

## 3. HAUSBESUCH VON PFLEGEKRAFT

Auch nach der Unterstützung durch den Kundendienst und den medizinischen Beratungsdienst haben Sie möglicherweise immer noch Fragen bezüglich der Nutzung des Geräts und der Anwendung. In diesem Fall können Sie darum bitten, dass eine Pflegekraft zu Ihnen nach Hause kommt, um Ihnen eine (1) Stunde lang persönlich zu helfen, wobei die Pflegekraft mit dem Gerät und seiner Verwendung näher vertraut sein wird. Die Anfrage muss beim allgemeinen medizinischen Beratungsdienst gestellt und von diesem genehmigt werden.

In einigen Regionen ist es unter Umständen nicht möglich, eine Pflegekraft zu einem Versicherten nach Hause zu schicken.

# EUROP ASSISTANCE GRUPPENVERSICHERUNG

## Spezifische Bedingungen

Versicherungsnummer IB2000396ITHE0

In diesem Fall werden dem Versicherten zwei Optionen geboten, je nach lokaler Verfügbarkeit:

- eine Beratung per Videoschaltung durch eine Pflegekraft
- eine Konsultation mit einer Pflegekraft des nächstgelegenen medizinischen Zentrums aus dem Netzwerk von Europ Assistance, das im Umkreis von maximal dreißig (30) km vom Wohnort des Versicherten liegt.

Dieser Dienst kann 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche angefordert werden. Ein Mitarbeiter wird dem Versicherten einen Termin während der Sprechzeiten vorschlagen (Montag bis Samstag).

**Bedingungen und Grenzen:** Dieser Dienst kann einmal pro Versicherten in 12 aufeinander folgenden Monaten angefordert werden.

Diese Versicherung deckt keine Ansprüche ab, die sich aus einem der folgenden Gründe ergeben:

- Betrug;
- Erdbeben, Vulkanausbruch, atmosphärische Phänomene, die charakteristisch für Naturkatastrophen sind, Phänomene infolge der Umwandlung von Atomkernen, Strahlung, die künstlich durch die Beschleunigung von Atomteilchen erzeugt wird;
- Krieg, Streiks, Revolutionen, Unruhen oder Volksbewegungen, Plünderungen, Terrorakte und Vandalismus;
- alle Gründe, die nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen genannt sind;
- Probleme/Fragen, die nicht strikt mit dem Gerät zusammenhängen;
- Missbrauch des Geräts.

### Achtung!

In Notsituationen sollten Sie immer die Notrufnummer des Landes anrufen, in dem Sie sich gerade aufhalten.

Der Dienst „Hausbesuch von Pflegekraft“ kann nicht in Anspruch genommen werden, wenn es um Fragen zu Ihrer persönlichen Behandlung geht. In diesem Fall müssen Sie sich an Ihren behandelnden Arzt wenden.

Sie erkennen an, dass der Versicherungsnehmer den Versicherten die oben beschriebenen Leistungen ausschließlich zur Unterstützung der Nutzung des Geräts und zur Förderung der Kundenbindung gewährt.



## WO IST DER VERSICHERUNGSSCHUTZ GÜLTIG?

### F. GEOGRAPHISCHE ABDECKUNG

Wir erbringen die oben beschriebenen Dienste im Vereinigten Königreich und in den in Anhang I aufgeführten Ländern der Europäischen Union. Sie erhalten die angeforderten Dienste im Land Ihres Wohnsitzes und im Ausland (mit Ausnahme des Dienstes „Hausbesuch von Pflegekraft“, der nur in dem Land Ihres Wohnsitzes angeboten wird).



## WANN BEGINNT DER VERSICHERUNGSSCHUTZ UND WANN ENDET ER?

### G. BEGINN UND DAUER DER VERSICHERUNG

Die in Teil II dieser Versicherung beschriebene Unterstützung wird Ihnen vom 15. Oktober 2020 bis zum 15. Oktober 2021, 24:00 Uhr, entsprechend den oben genannten Einschränkungen bereitgestellt. Sollten Sie Ihr Konto in der Anwendung deaktivieren, erlischt der Versicherungsschutz am Ende desselben Tages.



#### WAS IST NICHT VERSICHERT?

#### H. AUSSCHLÜSSE BEZÜGLICH ALLER VERSICHERUNGSLEISTUNGEN

Die folgenden Ausschlüsse gelten für den gesamten Geltungsbereich dieser Versicherung:

Der Versicherer kann die Erbringung der Dienste verweigern oder aussetzen im Falle von:

- Krieg, Invasion, Handlungen ausländischer Feinde, Kampf- oder kriegsähnliche Handlungen (unabhängig davon, ob ein Krieg erklärt wird oder nicht), Bürgerkrieg, Aufruhr, Rebellion, Revolution, Aufstand, militärische Gewalt, Staatsstreich, Terrorismus oder Einsatz von Massenvernichtungswaffen;
- Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation oder nationaler oder internationaler Behörden oder Einschränkung der Freizügigkeit von Personen, aus welchem Grund auch immer, ob im Zusammenhang mit Gesundheit, Sicherheit, Wetter, Einschränkung oder Verbot des Flugverkehrs;
- Streiks, Explosionen, Naturkatastrophen, Kernreaktionen oder jegliche Strahlung, die von einer Energiequelle mit den Eigenschaften von Radioaktivität erzeugt wird;
- Nutzung lokaler öffentlicher Dienste oder anderer Parteien, zu der wir aufgrund lokaler und/oder nationaler Vorschriften verpflichtet sind;  
Fehlen oder fehlende Verfügbarkeit geeigneter technischer oder personeller Ressourcen (einschließlich der Weigerung, die Dienstleistung zu erbringen) aufgrund lokaler und/oder nationaler Vorschriften.

Europ Assistance Irish Branch deckt keine Ansprüche ab, die sich aus dem Folgenden ergeben oder damit in Zusammenhang stehen:

- Epidemie oder Pandemie;
- der Versicherungsnehmer oder der Versicherte befolgt nicht den Rat oder die Empfehlungen der örtlichen Gesundheitsbehörde, der Weltgesundheitsorganisation oder einer Regierung oder einer anderen offiziellen Stelle;
- Erdbeben, Vulkanausbruch, Flutwelle, Überschwemmung oder Naturkatastrophe, außer im Zusammenhang mit Bestimmungen über die Entschädigung von Opfern von Naturkatastrophen (für Versicherungsschutz);
- ionisierende Strahlung oder radioaktive Kontamination durch Kernbrennstoff oder nuklearen Abfall, die Verbrennung von Kernbrennstoff, radioaktive, toxische, explosive Wirkungen, die durch Waffen oder Anlagen verursacht werden, die dazu bestimmt sind, durch Veränderung der Struktur des Atomkerns zu explodieren, oder andere gefährliche Eigenschaften einer nuklearen Vorrichtung oder eines nuklearen Bestandteils einer solchen Vorrichtung oder eine Gefährdung durch nukleare Ausrüstung;
- Fälle, in denen pathologische Zustände als Folge einer absichtlichen Exposition gegenüber nuklearen, biologischen oder chemischen Infektionserregern auftreten;
- die Auswirkungen von Alkohol-, Lösungsmittel- oder Drogenabhängigkeit oder langdauerndem Missbrauch;
- jeglicher Verlust, der als direkte oder indirekte Folge von etwas verursacht wird, für das Sie einen Anspruch geltend machen, z. B. Verdienstausschlag, es sei denn, in der Versicherung steht etwas anderes;
- Schäden, die in den Geltungsbereich eines oder mehrerer spezifischer nationaler oder regionaler Pflichtversicherungssysteme, Versicherungs- und/oder Rückversicherungspools fallen;
- Faktoren, Schäden oder Verluste, die einen Anspruch begründen können, Ihnen jedoch vor Eintritt des Schadensfalls bekannt waren;
- die Folgen von unrechtmäßigen Handlungen, die ein Verbrechen oder eine vorsätzliche unerlaubte Handlung begründen.

#### I. INTERNATIONALE SANKTIONEN

Diese Versicherung bietet keinen Versicherungsschutz und Europ Assistance wird keine Zahlungen an Sie leisten, wenn die Zahlung oder die Erbringung einer Dienstleistung Europ Assistance Sanktionen, Verboten oder Beschränkungen gemäß den Resolutionen der Vereinten Nationen oder Handelssanktionen, Wirtschaftssanktionen oder Vorschriften der Vereinten Nationen, der Europäischen Union oder der USA aussetzt. Diese Klausel hat Vorrang vor allen gegenteiligen Klauseln, die in dieser Versicherung eventuell enthalten sind.

# EUROP ASSISTANCE GRUPPENVERSICHERUNG

## Spezifische Bedingungen

Versicherungsnummer IB2000396ITHE0

### J. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Europ Assistance haftet nicht für Schäden:

- die durch die Intervention von öffentlichen Behörden verursacht wurden;
- die Folge von Ereignissen höherer Gewalt sind.

Abgesehen von dem, was in der Ausschlussklausel festgehalten ist, kann die Erbringung der oben genannten Dienste durch Europ Assistance den Beschränkungen und Maßnahmen unterliegen, die von Regierungs-, Kommunal- und Gesundheitsbehörden auferlegt werden.



### WAS SIND IHRE VERPFLICHTUNGEN?

### K. IHRE VERPFLICHTUNGEN IM SCHADENSFALL

#### ANSPRUCH VORBRINGEN (ALLE LEISTUNGEN)

Um die Dienste zu erhalten, muss der Versicherte die unten angegebene Telefonnummer anrufen. Sie müssen die folgenden Informationen angeben:

- Vor- und Nachname des Versicherten;
- Adresse am Standort des Versicherten;
- Bestätigung der Telefonnummer des Versicherten;
- Den Dienst, wegen dem sich der Versicherte an das Callcenter gewandt hat.

**WICHTIG:** Bitte unternehmen Sie nichts, ohne sich vorher mit Europ Assistance in Verbindung zu setzen. Wir erstatten keine Kosten, die nicht vorab von Europ Assistance genehmigt wurden.

#### TELEFONNUMMER:

Für Anfragen zu den Diensten bietet der Versicherer den Versicherten spezielle Rufnummern. Die Telefonnummern werden in der Anwendung angezeigt:

- für den Kundendienst: nachdem der Versicherte den Chatbot durchlaufen hat;
- für medizinische Beratung und den Service der Krankenpflege zu Hause: direkter Kontakt über die Anwendung.

Italien	Gebührenfrei aus dem Inland: 800 04 66 13 Für Anrufe aus dem In- und Ausland: (+39) 02 58 24 60 18
Vereinigtes Königreich	+44 (0) 345 319 3978
Belgien	(+32) 2 541 9174
Griechenland	(+30) 210 3497026
Portugal	(+351) 213 703 120
Niederlande	(+32) 2 541 9094
Deutschland	(+49) 89 55987 8655
Spanien	(+34) 91 594 96 46
Österreich	(+43) 1 313 89 1975
Frankreich	(+33) 1 41 85 84 12
Dänemark	(+46) 40260001
Schweden	(+46) 40260001



## EUROP ASSISTANCE GRUPPENVERSICHERUNG

Spezifische Bedingungen

Versicherungsnummer IB2000396ITHE0

### L. REKLAMATIONEN

Wir bemühen uns, Ihnen einen Service auf höchstem Niveau zu bieten. Sollten Sie dennoch mit unserem Service nicht zufrieden sein, können Sie eine Beschwerde einreichen. Senden Sie Beschwerden per Post an die folgende Adresse:

[complaints\\_eaib\\_it@roleurop.com](mailto:complaints_eaib_it@roleurop.com)

Wir werden den Eingang Ihrer Beschwerde innerhalb von zehn (10) Tagen bestätigen, es sei denn, wir können Ihnen direkt eine Antwort geben. Wir verpflichten uns, innerhalb von zwei (2) Monaten eine endgültige Antwort zu geben.

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie Ihre Beschwerde bearbeitet wurde, nicht zufrieden sind, können Sie eine schriftliche Mitteilung senden an:

The Complaints Manager

Europ Assistance S.A. Irish Branch

4th Floor, 4-8 Eden Quay,

Dublin 1, Irland, N5W8 D01

E-Mail: [complaints\\_eaib\\_fr@roleurop.com](mailto:complaints_eaib_fr@roleurop.com)

Wenn Sie mit unserer Antwort auf Ihre Beschwerde immer noch nicht zufrieden sind oder wenn wir Ihnen unsere endgültige Entscheidung nicht innerhalb von acht (8) Wochen mitgeteilt haben, können Sie sich an den zuständigen Ombudsmann oder die zuständige Behörde im Land Ihres Wohnsitzes wenden, die in Anhang III aufgeführt sind.

## **ANHANG I – GEOGRAPHISCHER GELTUNGSBEREICH**

Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf die folgenden Länder:

- Italien
- Vereinigtes  
Königreich
- Belgien
- Griechenland
- Portugal
- Niederlande
- Deutschland
- Spanien
- Österreich
- Frankreich
- Schweden
- Dänemark

## **ANHANG II – SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN**

Für die Europ Assistance Group ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre ein wichtiges Anliegen. Deshalb verpflichtet sich der Versicherer, einen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den europäischen Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr („DSGVO“) zu gewährleisten.

**Rechtsperson, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet wird** Für die Datenverarbeitung ist Europ Assistance S.A. Irish Branch mit Hauptniederlassung in 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Irland und Eintrag im irischen Handelsregister unter der Nummer 907089 verantwortlich. Europ Assistance S.A. ist eine dem französischen Versicherungsgesetz unterliegende Gesellschaft mit Sitz in 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers, Frankreich und Eintrag im Handels- und Gesellschaftsregister von Nanterre unter der Nummer 450 366 405.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wenn Sie ein Recht in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten (DSB) **mit den folgenden Kontaktdaten:**

Europ Assistance S.A. Irish Branch,  
4th Floor  
4-8 City Quay, Dublin 1  
D01N5W8, Irland  
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

**Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden.** Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Bearbeitung von Ansprüchen erfassen, werden verarbeitet, um die Anspruchsberechtigung zu prüfen und Ihre Ansprüche und Beschwerden zu verwalten. Diese Verarbeitung ist zur Erfüllung des Vertrags notwendig.

Unter Umständen müssen wir Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, um Unregelmäßigkeiten und Betrug vorzubeugen. Diese Verarbeitung ist notwendig, um unsere berechtigten Interessen zu wahren.

Gegebenenfalls müssen wir Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen.

**Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten.** Verarbeitet werden nur die personenbezogenen Daten, die für die oben genannten Zwecke unbedingt verarbeitet werden müssen. Der Versicherer muss insbesondere Ihre sensiblen personenbezogenen Daten verarbeiten, zu denen auch Ihre medizinischen Daten gehören können. Zur Erfassung dieser sensiblen Daten benötigt der Versicherer Ihre ausdrückliche Zustimmung.

**An wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben.** Der Versicherer übermittelt Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an andere Tochtergesellschaften von Europ Assistance und/oder der Generali Group sowie an externe Unternehmen wie z. B. unsere Wirtschaftsprüfer, Rückversicherer, Mitversicherer, Schadensbearbeiter, Vermittler, Vertriebsgesellschaften, die von Zeit zu Zeit die unter diesen Vertrag fallenden Dienste erbringen müssen, sowie an alle anderen Unternehmen, die technische, organisatorische und operative Tätigkeiten zur Unterstützung der Versicherung durchführen. Zur Bearbeitung, Abwicklung oder Bewertung von Versicherungsansprüchen und zur Erbringung der nachstehend beschriebenen Dienste setzt der Versicherer dritte Dienstleistungsanbieter ein. Um eine angemessene Erbringung der Dienstleistungen zu gewährleisten, muss der Versicherer Ihre personenbezogenen Daten an diese weitergeben. Diese Dienstleistungsanbieter sind vertraglich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und die personenbezogenen Daten ausschließlich entsprechend den Anweisungen des Versicherers zu verwenden.

**Wohin wir Ihre persönlichen Daten übertragen.** Der Versicherer überträgt Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen in Länder, Gebiete oder an Organisationen, die sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden und deren Schutzniveau von der Europäischen Kommission nicht als angemessen anerkannt ist. In diesen Fällen erfolgt die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten unter Einhaltung angemessener und geeigneter Sicherheitsvorkehrungen in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht. Sie haben Anspruch darauf, Informationen über solche Übertragungen und gegebenenfalls eine Kopie der für die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR getroffenen Sicherheitsvorkehrungen zu erhalten. Wenden Sie sich dazu an den DSB.

**Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.** Sie können die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben:

- Zugriff – Sie können den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten beantragen;
- Berichtigung – Sie können den Versicherer auffordern, Ihre personenbezogenen Daten, die ungenau oder unvollständig sind, zu berichtigen;
- Löschen – Sie können den Versicherer auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:
  - a. Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erfasst oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich.
  - b. Sie können die Einwilligung zurückziehen, auf die sich die Verarbeitung stützt und es gibt keinen anderen rechtlichen Grund für die Verarbeitung.
  - c. Sie können gegen eine automatisierte Entscheidungsfindung Einspruch erheben und es gibt keine übergeordneten berechtigten Gründe für die Verarbeitung, oder Sie erheben Einspruch gegen die Verarbeitung für Direktmarketing.
  - d. Die personenbezogenen Daten sind unrechtmäßig verarbeitet worden.
  - e. Die personenbezogenen Daten müssen gelöscht werden, um der gesetzlichen Verpflichtung nach dem Recht der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaates, dem der Versicherer unterliegt, nachzukommen.
- Einschränkung – Sie können den Versicherer auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:
  - a. Sie bestreiten die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten, wobei der Versicherer die Möglichkeit hat, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten in einem gewissen Zeitraum zu überprüfen.
  - b. Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie widersetzen sich der Löschung der personenbezogenen Daten und fordern stattdessen die Einschränkung ihrer Verwendung.
  - c. Der Versicherer benötigt die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung, Sie benötigen sie aber für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
  - d. Sie haben der Verarbeitung gemäß dem Recht auf Einspruch gegen die automatisierte Entscheidungsfindung widersprochen und die Prüfung, ob die berechtigten Gründe des Versicherers Ihre eigenen überwiegen, steht aus.
- Übertragbarkeit – Sie können den Versicherer auffordern, die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten an eine andere Organisation zu übertragen und/oder Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Sie können Ihre Rechte, einschließlich des Widerspruchsrechts, ausüben, indem Sie sich an den Datenschutzbeauftragten des Versicherers wenden: [EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com).

Der Antrag auf Ausübung von Rechten ist kostenlos, es sei denn, der Antrag ist offensichtlich unbegründet oder übertrieben.

**Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren.** Der Versicherer bewahrt Ihre personenbezogenen Daten so lange wie nötig auf bzw. so lange, wie es für die oben genannten Zwecke gesetzlich vorgeschrieben ist.

# EUROP ASSISTANCE GRUPPENVERSICHERUNG

Anhänge

Versicherungsnummer IB2000396ITHE0

**Wie Sie eine Beschwerde einreichen können.** Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Sie können sich an die zuständige Aufsichtsbehörde im Land Ihres Wohnsitzes oder an die irische Behörde wenden:

Office of the Data Protection Commissioner. Canal House, Station Road, Portarlington, Co. Laois, R32 AP23, Irland.  
info@dataprotection.ie.