



**A. MENARINI DIAGNOSTICS S.R.L.
VERZEKERINGSPOLIS
VAN DE EUROP ASSISTANCE GROUP**

EUROP ASSISTANCE GROUP VERZEKERINGSPOLIS

Algemene voorwaarden

Beleidsnummer IB2000396ITHE0

EUROP ASSISTANCE GROUP VERZEKERINGSPOLIS

Algemene voorwaarden

Beleidsnummer IB2000396ITHE0

BIJZONDERE VOORWAARDEN

DEFINITIES

Wanneer deze termen in deze Polis worden gebruikt, hebben ze de volgende betekenis:

TOESTEL: het toestel van de Verzekeringnemer voor het meten van diabetes, genaamd "Glucomen Day";

APPLICATIE: de door de Verzekeringnemer verstrekte applicatie die de Verzekerde moet downloaden om het Toestel te kunnen gebruiken en om toegang te krijgen tot de voordelen die door deze Polis worden aangeboden;

CHATBOT: de softwareapplicatie die wordt gebruikt om een online chatgesprek te voeren via tekst of sms, in plaats van rechtstreeks contact met een fysiek persoon. Een Chatbot wordt door de Verzekerde ter beschikking gesteld om de Verzekerde in eerste instantie te ondersteunen. De Chatbot zal beschikbaar zijn in alle talen die van kracht zijn in de landen die onder deze Polis vallen..

VERZEKERDEN / U / UW: elke persoon die door de Verzekeringnemer als gebruiker van het Toestel is aangeduid, die zich op de Applicatie heeft geregistreerd en die voldoet aan de toelatingsvoorwaarden die zijn vermeld in het hoofdstuk "Wie is gedekt?".

VERZEKERAAR / WIJ / ONS / ONZE / Europ Assistance: EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, waarvan de hoofdzetel gevestigd is op de 4e verdieping 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Ierland, D01 N5W8 en geregistreerd is bij het Ierse registratiekantoor voor ondernemingen onder nummer 907089.

POLIS: de groepspolis afgesloten in het belang van de Verzekerden door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar

VERZEKERINGSNEMER: A. Menarini Diagnostics S.r.l.

ALGEMENE VOORWAARDEN

A. TOEPASSELIJK RECHT

De Polis valt onder de Italiaanse wetgeving

B. VERJARINGSTERMIJN

Al uw rechten onder deze Polis vervallen twee (2) jaar nadat u niet meer in aanmerking komt op grond van de clause D hieronder.

C. BESCHERMING VAN UW PERSOONLIJKE LEVENSSFEER,

Voor Europ Assistance Group is de bescherming van Uw persoonlijke levenssfeer en Uw privacy een belangrijk aandachtspunt. Daarom verbindt de verzekeraar zich ertoe om een passend beveiligingsniveau van uw persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de Europese wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en in het bijzonder met verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("GDPR").

Om uw schadeclaims te kunnen behandelen en de hieronder beschreven diensten te kunnen leveren, moet Europ Assistance uw gevoelige persoonsgegevens, waaronder uw medische gegevens, verwerken. Europ Assistance heeft hiervoor uw toestemming nodig. Door een verzoek in te dienen in de Chatbot of door te bellen met haar callcenters, aanvaardt U dat Europ Assistance toegang heeft tot Uw persoonsgegevens en deze verwerkt in overeenstemming met de Europese regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

EUROP ASSISTANCE GROUP VERZEKERINGSPOLIS

Algemene voorwaarden

Beleidsnummer IB2000396ITHE0

Europ Assistance kan een beroep doen op externe dienstverleners om de schadeclaim te verwerken, te behandelen of te beoordelen en om de hieronder beschreven diensten namens Europ Assistance te verstrekken. Europ Assistance zal met hen Uw persoonlijke gegevens moeten delen om een correcte uitvoering van de diensten te garanderen. Deze dienstverleners zijn contractueel verplicht om Uw persoonsgegevens te beschermen en gebruiken deze uitsluitend in overeenstemming met de richtlijnen van Europ Assistance.

In bijlage II vindt U een meer gedetailleerde beschrijving van de manier waarop Wij Uw persoonlijke gegevens zullen verzamelen, verwerken en opslaan..



WIE IS VERZEKERD?

D. ONTVANKELIJKHEID

U geniet de dienstverleningen van deze Polis indien U een actieve gebruiker bent van een Toestel, een actieve account heeft op de betreffende Applicatie en de Verzekeringnemer een premie heeft betaald aan de Verzekeraar. Alleen de persoon op wiens naam de account is aangemaakt, wordt gedekt door deze Polis. Indien U stopt met het gebruik van het Toestel en de account van Uw Applicatie afsluit, komt U vanaf die dag niet langer in aanmerking voor de voordelen van deze Polis.



WAT IS VERZEKERD?

E. VERZEKERINGSDEKKING

DEKKING EN LIMIETEN VOOR DE VERZEKERDEN:

Deze Polis biedt diensten aan met volgende limieten.

Dekking per 12 opeenvolgende maanden:	Limieten per Verzekerde
1. Klantenondersteuning	Tot een maximum van 12 aanvragen per periode van 12 maanden
2. Algemeen Medisch Advies	Tot een maximum van 6 aanvragen per periode van 12 maanden
3. Verpleegkundige thuis	Een aanvraag per periode van 12 maanden

1. KLANTENONDERSTEUNING

Het kan gebeuren dat U problemen ondervindt bij het gebruik van het Toestel en de Applicatie. In dat geval bieden Wij U 24u per dag, 7dagen per week een klantenondersteuning aan.

De klantenondersteuning wordt op drie niveaus aangeboden:

Niveau 1: via de Chatbot in de Applicatie.

De Verzekeringnemer heeft een Chatbot geïntegreerd in de Applicatie die U als eerste kan gebruiken om Uw probleem op te lossen. Om hier toegang toe te krijgen moet U de dienst selecteren in het menu van de Applicatie.

Niveau 2: per telefoon.

In het geval dat U geen passend antwoord kunt vinden via de Chatbot, kan U contact opnemen met onze operators voor ondersteuning via de telefoon. Het telefoonnummer in het land waar u woont wordt weergegeven op de Applicatie.

EUROP ASSISTANCE GROUP VERZEKERINGSPOLIS

Algemene voorwaarden

Beleidsnummer IB2000396ITHE0

Niveau 3: doorverwijzing naar de technische ondersteuning van de Verzekeringnemer.

Het is mogelijk dat onze operators Uw probleem niet telefonisch kunnen oplossen. In dat geval kunnen ze U vragen om meer details over Uw Toestel of onderdelen van het Toestel te geven, details over wat er precies is gebeurd en zullen ze Uw verzoek doorgeven om ondersteuning aan A. Menarini Diagnostics S.r.l. voor een interventie en om u technische ondersteuning te bieden.

Voorwaarden en limieten: Deze dienst kan tot maximaal 12 keer per Verzekerde per 12 opeenvolgende maanden worden aangevraagd.

Opgelet!

Onze interventie beperkt zich tot Uw ondersteuning. We betalen in geen geval de kosten voor de vervanging van het Toestel of onderdelen van het Toestel die mogelijk niet werken of stuk zijn.

2. ALGEMEEN MEDISCH ADVIES (uitgezonderd medische diagnose)

Het is mogelijk dat U contact wilt opnemen met een arts aangaande een algemene medische vraag over het Toestel of over Uw gegevens die in het Toestel zijn geregistreerd. U kunt op afstand medisch advies inwinnen. Het telefoonnummer in het land waar u woont om toegang te krijgen tot deze dienst wordt weergegeven op uw Applicatie. U kunt deze dienst 24 uur per dag, 7 dagen per week aanvragen. Een operator zal een afspraak maken of u wordt binnen een uur door een arts teruggebeld.

Voorwaarden en limieten: Deze dienst kan tot maximaal 6 keer per Verzekerde per 12 opeenvolgende maanden worden aangevraagd.

Deze polis dekt geen enkele aanvraag die het gevolg is van één van de volgende oorzaken:

- fraude;
- aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, atmosferische verschijnselen met kenmerken van natuurrampen, verschijnselen van transmutatie van de atoomkern, straling veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes;
- oorlogen, stakingen, revoluties, rellen of volksbewegingen, plunderingen, terreurdaden en vandalisme;
- al wat niet uitdrukkelijk is vermeld in deze voorwaarden..

Opgelet!

In geval van nood dient U altijd contact op te nemen met het noodnummer van het land waar u zich bevindt.

Dit medisch advies stelt geen diagnose en kan in geen geval het medisch onderzoek van een arts tijdens een persoonlijke raadpleging vervangen. Het medisch advies wordt verstrekt op basis van de enige informatie die u aan de artsen verstrekt. Europ Assistance is niet verantwoordelijk voor het Medisch advies dat door de artsen verstrekt wordt.

De dienst Medisch Advies kan niet worden gebruikt voor vragen over uw persoonlijke medische behandeling. In dat geval moet u zich wenden tot uw behandelende arts

Deze dienst kan niet worden gebruikt voor het verkrijgen van een voorschrift.

3. VERPLEEGKUNDIGE THUIS

Ondanks de ondersteuning door de Klantenondersteuning en de Medische Adviesdienst, is het mogelijk dat U nog steeds bezorgd bent over het gebruik van het Toestel en de Applicatie. In dat geval kan U vragen dat een verpleegkundige één (1) uur bij u thuis langskomt voor persoonlijke hulp, omdat de verpleegkundige meer vertrouwd is met het Toestel en het gebruik ervan. Deze dienst moet worden geactiveerd en goedgekeurd door de dienst Algemeen Medisch Advies.

In sommige geografische zones is het sturen van een verpleegkundige bij een Verzekerde thuis niet mogelijk. Als dit het geval is, zal de Verzekerde twee opties worden voorgesteld, afhankelijk van de lokale beschikbaarheid:

- een videogesprek met een verpleegkundige, of
- een raadpleging bij een verpleegkundige in een medisch centrum dat zich het dichtst bij de woonplaats van de Verzekerde bevindt, binnen het netwerk van Europ Assistance (binnen een maximale omtrek van dertig (30) km)

EUROP ASSISTANCE GROUP VERZEKERINGSPOLIS

Algemene voorwaarden

Beleidsnummer IB2000396ITHE0

Deze dienst kan 24 uur per dag, 7 dagen per week worden aangevraagd. Een operator zal de Verzekerde een afspraak voorstellen tijdens de kantooruren, 6 dagen per week, van maandag tot zaterdag..

Voorwaarden en beperkingen: Deze dienst kan één keer per verzekerde per 12 opeenvolgende maanden worden aangevraagd.

Deze polis dekt geen enkele aanvraag die het gevolg is van een van volgende oorzaken

- fraude;
- aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, atmosferische verschijnselen met kenmerken van natuurrampen, verschijnselen van transmutatie van de atoomkern, straling veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes;
- oorlogen, stakingen, revoluties, rellen of volksbewegingen, plunderingen, terreurdaden en vandalisme;
- Aa wat niet uitdrukkelijk is vermeld in deze voorwaarden;
- problemen die geen betrekking hebben op het Toestel
- misbruik of verkeerdelijk gebruik van het Toestel

Opgelet!

In geval van nood dient U altijd contact op te nemen met het noodnummer van het land waar u zich bevindt.

De dienst Verpleegkundige thuis kan niet gebruikt worden voor vragen over uw persoonlijke medische behandeling. In dat geval moet u zich wenden tot uw behandelende arts

U erkent dat de Verzekeringnemer de hierboven beschreven voordelen aan de Verzekerde aanbiedt, enkel en alleen om het gebruik van het Toestel te promoten en om klantenbinding op te bouwen.



WAAR GELDEN DE DEKKINGEN?

F. GEOGRAFISCHE DEKKING

Wij leveren de hierboven beschreven diensten in de landen van de Europese Unie en in het Verenigd Koninkrijk die in Bijlage I worden vermeld. U ontvangt de gevraagde diensten in het land waar U woont en in het buitenland (met uitzondering van de dienst Verpleegkundige thuis, die alleen in het land waar U woont beschikbaar is).



WANNEER BEGINT EN EINDIGT DE DEKKING?

G. BEGIN EN DUUR VAN DE POLIS

De in deel II van deze Polis beschreven hulpverlening wordt U verstrekt vanaf 00:00 uur op 1 september 2020 tot en met 1 september 2021 om 24:00 uur, met inachtneming van de hierboven uiteengezette beperkingen. Indien u uw account in de Applicatie deactiveert, eindigt de dekking dezelfde dag om 24:00u.



WAT IS NIET GEDEKT?

H. UITSLUITINGEN VOOR ALLE DEKKINGEN

Volgende uitsluitingen zijn van toepassing op de hele Polis:

De Verzekeraar mag diensten weigeren of stopzetten in geval van:

- oorlog, invasie, daad van buitenlandse vijand, vijandelijkheden of oorlogszuchtige operaties (al dan niet verklaard) burgeroorlog, burgerlijke onrust, rebellie, revolutie, opstand, militair geweld, staatsgreep, terrorisme of massavernietigingswapens.

EUROP ASSISTANCE GROUP VERZEKERINGSPOLIS

Algemene voorwaarden

Beleidsnummer IB2000396ITHE0

- aanbevelingen van de Wereldgezondheidsorganisatie of nationale of internationale autoriteiten, of beperking van het vrije verkeer van personen, om welke reden dan ook, of het nu gaat om gezondheid, veiligheid, weersomstandigheden, beperking of verbod van het luchtverkeer,
- stakingen, ontploffingen, natuurrampen, kernreacties of straling afkomstig van een energiebron met een radioactief karakter,
- het gebruik van lokale openbare diensten of van derden die wij op grond van lokale en/of nationale regelgeving verplicht zijn te gebruiken, het niet bestaan of niet beschikbaar zijn van geschikte technische of personeelsmiddelen (met inbegrip van de weigering om de dienst te verlenen).

EAIB zal geen enkele schadeclaim dekken die voortvloeit of betrekking heeft op:

- elke epidemie of pandemie;
- de verzekeringnemer of de verzekerde volgt geen enkel advies of aanbeveling van de plaatselijke gezondheidsinstantie, de Wereldgezondheidsorganisatie of een regering of andere officiële instantie op.;
- aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, overstroming of natuurramp, behalve in het kader van regelingen voor schadeloosstelling van slachtoffers van natuurrampen (voor verzekeringsdekking);
- ioniserende straling of radioactieve verontreiniging door eender welke nucleaire brandstof of nucleair afval, verbranding van nucleaire brandstof, de radioactieve, toxische, explosieve effecten veroorzaakt door wapens of toestellen die ontworpen zijn om te ontploffen door de structuur van de atoomkern te veranderen, of andere gevaarlijke eigenschappen van eender welke nucleaire samenstelling of eender welk nucleair onderdeel van een dergelijke samenstelling of eender welk risico door nucleaire uitrusting
- gevallen waarin sprake is van pathologische omstandigheden als gevolg van opzettelijke blootstelling aan nucleaire, biologische of chemische infectieuze stoffen.
- het effect van alcohol-, oplosmiddelen- of drugsverslaving of bij misbruik op lange termijn;
- ek verlies dat wordt veroorzaakt als direct of indirect gevolg van iets dat u opeist voor bijvoorbeeld inkomstenverlies, tenzij het anders staat vermeld in de Polis;
- schade die onder het toepassingsgebied van een specifieke nationale of regionale verplichte verzekeringsregeling, verzekering en/of herverzekering(s) valt;
- triggerende factoren, schade of verlies die door u bekend zijn vóór het ontstaan van een schadegeval en die de waarborg in werking kunnen stellen;
- de gevolgen van onrechtmatige handelingen die een misdrijf of een opzettelijk misdrijf vormen

I. INTERNATIONALE SANCTIES

Deze polis is niet van toepassing en Europ Assistance zal geen enkele betaling aan u doen indien de betaling of het verlenen van een dienst Europ Assistance blootstelt aan sancties, verboden of beperkingen op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels-, economische of regelgevende sancties die door de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Verenigde Staten worden opgelegd. Deze clausule heeft voorrang op elke andersluidende clausule die in deze Polis kan worden opgenomen.

J. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Europ Assistance is niet verantwoordelijk voor schade:

- veroorzaakt door de tussenkomst van de overheid;
- als gevolg van andere toevallige en onvoorspelbare omstandigheden.

Naast hetgeen in de uitsluitingsclausule is opgenomen, kan het verlenen van bovenvermelde diensten door Europ Assistance onderworpen zijn aan de beperkingen en maatregelen die door de overheid, de lokale overheden en de gezondheidszorg worden opgelegd.



WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

K. UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADECLAIM

EEN SCHADECLAIM INDIENEN (ALLE WAARBORGEN)

Om van de diensten te genieten, dient de Verzekerde het telefoonnummer hieronder vermeld te bellen. U dient volgende informatie te

EUROP ASSISTANCE GROUP VERZEKERINGSPOLIS

Algemene voorwaarden

Beleidsnummer IB2000396ITHE0

verstrekken :

- naam en voornaam van de Verzekerde;
- thuisadres van de Verzekerde;
- bevestiging van het telefoonnummer van de Verzekerde;
- de dienst waarvoor de Verzekerde contact heeft opgenomen met het callcenter.

BELANGRIJK:

Gelieve geen actie te ondernemen zonder eerst contact op te nemen met Europ Assistance. Wij vergoeden geen kosten die niet vooraf door Europ Assistance zijn goedgekeurd..

TELEFOONNUMMER:

De Verzekeraar stelt speciale telefoonlijnen ter beschikking van de Verzekerden om hun aanvraag in te dienen. Het telefoonnummer zal worden weergegeven in de Applicatie:

- voor de Klantenondersteuning: nadat de Verzekerde de Chatbot heeft doorlopen;
- voor Medisch Advies en Verpleegkundige thuis: met directe toegang via de Applicatie.

Italy	Local Toll Free: 800.04.66.13 International and Local: (+39)02.58.24.60.18
United Kingdom	(+44) (0)345 319 3978
Belgium	(+32) 2 541 9174
Greece	(+30) 210 3497026
Portugal	(+351) 213 703 120
Netherlands	+32 2 541 9094
Germany	+4989 55987 8655
Spain	(+34) 91.594.96.46.
Austria	(+43) 1 - 313 89 1975
France	(+33) 1 41 85 84 12
Denmark	+46 40260001
Sweden	+46 40260001

L. KLACHTEN

Wij streven ernaar om u het hoogste niveau van service te bieden. Echter, in het geval dat u niet tevreden was met onze service kunt u een klacht indienen. Hiervoor dient u eerst uw klacht per post naar het volgende adres te sturen:

complaints_eaib_it@roleurop.com

Wij zullen de ontvangst van uw klacht binnen tien (10) dagen bevestigen, tenzij wij direct een antwoord kunnen geven. Wij verbinden ons ertoe om binnen twee (2) maanden een definitief antwoord te geven.

Indien u niet tevreden bent hoe uw klacht werd behandeld kan U steeds een schrijven richten tot :

The Complaints Manager
Europ Assistance S.A. Irish Branch
4th Floor, 4-8 Eden Quay,
Dublin 1, Ireland, N5W8 D01
E-mail: complaints_eaib_fr@roleurop.com

Indien u nog steeds niet tevreden bent met het antwoord op uw klacht of indien wij u geen definitieve beslissing hebben gegeven binnen de acht (8) weken, dan kan u contact opnemen met de bevoegde ombudsman of de bevoegde autoriteit in het land waar u woont, zoals vermeld in Bijlage III.

BIJLAGE I - GEOGRAFISCHE DEKKING

De betrokken landen zijn als volgt:

- Italy
- United Kingdom
- Belgium
- Greece
- Portugal
- Netherlands
- Germany
- Spain
- Austria
- France
- Denmark
- Sweden

BIJLAGE II - BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Voor de Europ Assistance Group speelt de bescherming van uw persoonsgegevens en privacy een fundamentele rol. Om deze reden verbindt de verzekeraar zich ertoe te zorgen voor een adequaat niveau van bescherming van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Europese wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, en in het bijzonder in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, alsmede het vrije verkeer van dergelijke gegevens ("GDPR").

Rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens. De verwerkingsverantwoordelijke is Europ Assistance S.A. Irish Branch, met statutaire zetel op de 4e verdieping 4-8, Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Ierland, geregistreerd in het Irish Business Register onder het nummer 907089. Europ Assistance S.A. is een vennootschap die wordt beheerd door de Insurance French waarvan de statutaire zetel is gevestigd op 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers, Frankrijk, Een *société anonyme* geregistreerd in het Nanterre Business Register met het nummer 450 366 405.

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of om er een recht op uit te oefenen, neem dan contact op met de Functionaris gegevensbescherming (DVK) met behulp van de volgende contactgegevens:

Europ Assistance S.A. Irish Branch,
4e verdieping,
4-8 Eden Quay, Dublin 1,
D01N5W8, Ierland
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Hoe persoonsgegevens worden gebruikt. De door ons verzamelde persoonsgegevens in geval van een klacht van een ongeval worden verwerkt met het oog op het uitvoeren van geschiktheidscontroles, evenals voor het beheren van claims en klachten over u. Een dergelijke verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract.

Het kan ook nodig zijn om uw persoonsgegevens te verwerken om fraude en onregelmatigheden te voorkomen. De verwerking zou daarom noodzakelijk zijn om onze legitieme belangen te behartigen.

Ten slotte kunnen we merken dat we uw persoonsgegevens moeten verwerken om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Gebruikte soorten persoonsgegevens. Alleen persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor bovengenoemde doeleinden worden verwerkt. In het bijzonder zal de verzekeraar uw gevoelige persoonsgegevens moeten verwerken, waaronder uw klinische gegevens. De Verzekeraar zal uw uitdrukkelijke toestemming vragen bij het verzamelen van bovengenoemde gevoelige gegevens.

Ontvangers van persoonsgegevens. De verzekeraar kan uw persoonsgegevens delen met andere dochterondernemingen van de Europ Assistance Group en/of Generali, alsmede met externe organisaties zoals accountants, herverzekeraars, medeverzekeraars, schademanagers, agenten en distributeurs die van tijd tot tijd de dienst van dit beleid en alle andere entiteiten die technische, organisatorische en operationele activiteiten ter ondersteuning van verzekeringsdekking verrichten, van tijd tot tijd verrichten. De verzekeraar maakt namens u gebruik van externe dienstverleners voor de verwerking, het beheer of de beoordeling van claims en het verlenen van de onderstaande diensten. De verzekeraar moet uw persoonsgegevens met deze aanbieders delen om een adequate dienstverlening te garanderen. Deze dienstverleners zijn contractueel verplicht om uw persoonsgegevens te beschermen en uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de instructies van de Verzekeraar.

Wanneer persoonsgegevens worden overgedragen, kan de verzekeraar uw persoonsgegevens overdragen aan landen, gebieden of organisaties die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd en die volgens de Europese Commissie geen adequaat beschermingsniveau garanderen. In dat geval vindt de doorgifte van uw persoonsgegevens aan niet-Europese entiteiten plaats op basis van passende beschermende maatregelen in overeenstemming met het toepasselijke recht. U heeft het recht om informatie te verkrijgen over de bovengenoemde overdracht en, in voorkomend geval, een kopie te ontvangen van de waarborgen die zijn genomen met betrekking tot de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER door contact op te nemen met de DVK.

EUROP ASSISTANCE GROUP VERZEKERINGSPOLIS

Bijlagen

Beleidsnummer IB2000396ITHE0

Rechten met betrekking tot persoonsgegevens. U de volgende rechten uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- 1) Toegang - U toegang vragen tot uw persoonsgegevens;
- 2) Rectificatie - U de verzekeraar vragen om persoonsgegevens over u te corrigeren die onjuist of onvolledig kunnen zijn;
- 3) Annulering - U de verzekeraar vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen in een van de volgende omstandigheden:
 - a) wanneer persoonsgegevens niet langer nodig zijn met betrekking tot de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt;
 - b) wanneer u de toestemming waarop de verwerking is gebaseerd, sluit en wanneer er geen andere rechtsgrondslag voor verwerking is;
 - c) wanneer u zich verzet tegen geautomatiseerde besluitvorming en er geen heersende legitieme reden is om door te gaan met de verwerking, of wanneer u zich verzet tegen verwerking voor direct marketingdoeleinden;
 - d) wanneer de verwerking van persoonsgegevens niet is toegestaan;
 - e) wanneer persoonsgegevens moeten worden verwijderd om te voldoen aan een wettelijke verplichting krachtens het recht van de Europese Unie of de lidstaat waaraan de verzekeraar onderworpen is;
- 4) Beperking - U de verzekeraar vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in een van de volgende omstandigheden:
 - a) wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist, gedurende de periode die de Verzekeraar nodig heeft om de juistheid van deze gegevens te verifiëren;
 - b) wanneer de verwerking onwettig is en u zich verzet tegen het verwijderen van persoonsgegevens en in plaats daarvan verzoekt om het gebruik ervan te beperken;
 - c) wanneer de verzekeraar geen persoonsgegevens meer nodig heeft voor verwerkingsdoeleinden, maar deze voor u noodzakelijk zijn voor de beoordeling, uitoefening of verdediging van een recht in de rechtbank;
 - d) wanneer u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking onder het recht van bezwaar en geautomatiseerde besluitvorming, in afwachting van verificatie van de mogelijke prevalentie van de legitieme redenen van de verzekeraar over de uwe.
- 5) Draagbaarheid - U de verzekeraar vragen om door u verstrekte persoonsgegevens door te geven aan een andere organisatie en/of te verzoeken om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd formaat, gemeenschappelijk gebruik en leesbaar via een automatisch apparaat.

Uw rechten, met inbegrip van het recht van bezwaar, kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met de DPO van de verzekeraar op: EAGlobalDPO@europ-assistance.com.

Het verzoek om uitoefening van deze rechten is kosteloos, tenzij dit kennelijk ongegrond of buitensporig is.

Bewaartermijn van persoonsgegevens. De Verzekeraar bewaart uw persoonsgegevens voor de nodige tijd of voor de bij de wet vastgestelde termijn voor bovengenoemde doeleinden.

Hoe een klacht in te dienen. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

Daartoe u contact opnemen met de bevoegde toezichthoudende autoriteit in uw land van verblijf of de Ierse autoriteit:

Bureau van de borg voor de bescherming van persoonsgegevens. Canal House, Station Road, Portarlington, Co. Laois, R32 AP23, Ierland. info@dataprotection.ie.