



**A. MENARINI DIAGNOSTICS S.R.L.  
ASSISTANCE  
GROUP FORSIKRINGSPOLICE**

# EUROP ASSISTANCE GROUP FORSIKRINGSPOLICE

Generelle vilkår og betingelser

Policenummer IB2000396ITHE0

# EUROP ASSISTANCE GROUP FORSIKRINGSPOLICE

Specifikke vilkår og betingelser

Policenummer IB2000396ITHE0

## SPECIFIKKE VILKÅR OG BETINGELSER

### DEFINITIONER

Når de bruges i policen, har disse udtryk følgende betydning:

**ENHED:** forsikringstagerens enhed til måling af diabetes, navngivet "Glucomen Day".

**APPLIKATION:** applikationen, der leveres af forsikringstageren, som den forsikrede skal downloade for at bruge enheden og for at få adgang til fordelene ved denne police.

**CHATBOT:** softwareapplikationen, der bruges til at føre en online chat-samtale via tekst eller tekst til tale i stedet for direkte kontakt med en levende repræsentant. En chatbot stilles til rådighed af forsikringstageren for at yde kundesupport på første niveau til de forsikrede. Chatbotten vil være tilgængelig på alle sprog for de lande, der er omfattet af denne police.

**DEN FORSIKREDE / DIG / DIN/DIT:** den person, der er angivet som bruger af enheden af forsikringstageren, og som har registreret sig på applikationen og opfylder kravene, der er identificeret under afsnittet "Hvem er beskyttet?".

**FORSIKRINGSSKAB / VI / OS / VORES / Europ Assistance:** EUROP ASSISTANCE S.A. IRSK AFDELING, hvis primære forretningssted er 4th Floor 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Ireland, D01 N5W8 og registreret hos det irske selskabsregistreringskontor med nummer 907089.

**POLICE:** den gruppepolice, der er stipuleret af forsikringstageren med forsikringselskabet i den forsikredes interesse.

**FORSIKRINGSTAGER:** A. Menarini Diagnostics S.r.l.

### GENERELLE VILKÅR

#### A. GÆLDENDE LOV

Denne police er reguleret af italiensk lov.

#### B. FORÆLDELSESFRIST

Alle dine rettigheder i henhold til denne police udløber to (2) år efter at du ikke længere er berettiget i henhold til afsnit D nedenfor.

#### C. BESKYTTELSE AF DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER

For Europ Assistance Group er beskyttelsen af dine personlige oplysninger og dit privatliv et vigtigt punkt. Dette er grunden til, at forsikringselskabet forpligter sig til at sikre et passende beskyttelsesniveau for dine personlige oplysninger i overensstemmelse med den europæiske lovgivning om beskyttelse af personoplysninger og især Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af enkeltpersoner med hensyn til behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne data ("**GDPR**").

For at behandle dine fordringer og levere de tjenester, der er beskrevet i det følgende, skal Europ Assistance behandle dine følsomme personoplysninger, hvilket kan omfatte dine medicinske data. Europ Assistance har brug for dit samtykke til at gøre dette. Ved at indsende en anmodning i Chatbot eller ved at ringe til kundeservice accepterer du, at Europ Assistance har adgang til og behandler dine personlige oplysninger i overensstemmelse med den europæiske databeskyttelsesforordning.

Europ Assistance kan bruge tredjepartsudbydere til at behandle, håndtere eller vurdere forsikringskravet og til at levere de tjenester, der er beskrevet i det følgende, på dets vegne. Europ Assistance skal dele dine personlige oplysninger med tredjepartsudbydere for at sikre tilstrækkelig levering af tjenesterne. Disse tjenesteudbydere er kontraktligt forpligtet til at beskytte dine personlige oplysninger og bruger kun de personlige oplysninger i overensstemmelse med instruktioner fra Europ Assistance.

# EUROP ASSISTANCE GROUP FORSIKRINGSPOLICE

Specifikke vilkår og betingelser

Policenummer IB2000396ITHE0

I bilag II finder du en mere detaljeret beskrivelse af, hvordan vi indsamler, behandler og opbevarer dine personlige oplysninger.



## HVEM BESKYTTES?

### D. BERETTIGELSE

Du vil modtage den assistance, der leveres af denne police, hvis du er en aktiv bruger af en enhed, der har en aktiv konto for den relaterede applikation, fordi forsikringstageren har betalt en forsikringspræmie til forsikringselskabet. Kun den person, i hvis navn kontoen blev oprettet, er dækket af denne police. Hvis du holder op med at bruge enheden og lukker din konto for applikationen, er du fra den dag ikke længere berettiget til at modtage fordelene ved denne police.



## HVAD FORSIKRES?

### E. FORSIKRINGSDÆKNINGER

#### DEN FORSIKREDES DÆKNING OG DÆKNINGSPERIODE:

Polisen giver fordele i følgende dækningsperioder.

Dækning pr. 12 måneder i træk:	periode pr. forsikret person
1. Kundeservice	maks. 12 anmodninger pr. 12 måneder
2. Generel medicinsk rådgivning	maks. 6 anmodninger pr. 12 måneder
3. Sygeplejerske i hjemmet	Én anmodning pr. 12 måneder

#### 1. KUNDESERVICE

Det kan ske, at du har problemer, når du bruger enheden og applikationen. I et sådant tilfælde tilbyder vi en kundeservice 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen.

Kundeservicen er delt op i tre niveauer:

Niveau 1: med Chatbot fra applikationen.

Forsikringstageren har indført en Chatbot i applikationen, som du først kan bruge for at løse dit problem. For at få adgang til Chatbot skal du vælge tjenesten i applikationens menu.

Niveau 2: Via telefon.

Hvis du ikke kan få et passende svar med Chatbot, kan du kontakte vores operatører for at få hjælp via telefon. Telefonnummeret for det land, du befinder dig i, kan ses på applikationen.

Niveau 3: Videre til teknisk support fra forsikringstageren.

Vores operatører kan muligvis ikke løse dit problem over telefonen. I så fald kan de bede dig om yderligere oplysninger om din enhed eller elementer af enheden, detaljer om hvad der skete nøjagtigt og vil videresende din anmodning om assistance til A. Menarini Diagnostics S.r.l. for teknisk support.

# EUROP ASSISTANCE GROUP FORSIKRINGSPOLICE

Specifikke vilkår og betingelser

Policenummer IB2000396ITHE0

**Betingelser og begrænsninger:** Denne tjeneste kan man anmode om op til maksimalt 12 gange pr. forsikret pr. 12 på hinanden følgende måneder.

## OBS!

Vores indgreb er begrænset til din support, og vi betaler ikke for omkostninger i forbindelse med udskiftning af enheden eller elementer af enheden, der muligvis ikke er funktionelle eller kan blive brudt.

## 2. GENEREL MEDICINSK RÅDGIVNING (ekskl. medicinsk diagnose)

Det kan være nødvendigt at du henvender dig til en læge for et generelt medicinsk spørgsmål relateret til enheden eller dine data, der er registreret i enheden. Du kan få medicinsk fjernrådgivning. Telefonnummeret til tjenesten for det land, du befinder dig i, kan ses på applikationen. Denne tjeneste er aktiv 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen. En operatør vil foreslå dig en aftale eller du kan blive ringet op af en læge inden for 1 time.

**Betingelser og begrænsninger:** Denne tjeneste kan man anmode om maks. 6 gange pr. forsikret pr. 12 på hinanden følgende måneder.

Denne police dækker ikke krav, der stammer fra en af følgende årsager:

- svig,
- jordskælv, vulkanudbrud, atmosfæriske fænomener med karakteristika som naturkatastrofer, fænomener med transmutation af atomkernen, stråling forårsaget af kunstig acceleration af atompartikler,
- krig, strejker, revolutioner, optøjer eller folkelige bevægelser, plyndring, terrorhandlinger og hærværk.
- Alt, hvad der ikke udtrykkeligt er angivet i disse vilkår og betingelser.

## OBS!

I nødsituationer skal du altid kontakte alarmnummeret i det land, som du befinder dig i.

Den medicinske rådgivningstjeneste er ikke en diagnose og kan ikke erstatte en klinisk undersøgelse af en læge i en ansigt til ansigt-konsultation. Den medicinske rådgivning er baseret udelukkende på de oplysninger, du giver lægen. Europ Assistance er ikke ansvarlig for lægelig rådgivning fra lægerne.

Medicinsk rådgivning kan ikke bruges til spørgsmål om din personlige behandling. I så fald skal du henvise dig til din behandlende læge.

Denne service kan ikke bruges til at få en recept.

## 3. SYGEPLEJERSKE I HJEMMET

På trods af den support, der ydes af kundeservice og af den medicinske rådgivningstjeneste, kan du stadig have bekymringer vedrørende brugen af enheden og applikationen. I så fald kan du anmode om, at en sygeplejerske kommer hjem hos dig for at yde personlig assistance i én (1) time, hvor sygeplejersken er mere fortrolig med enheden og dens anvendelse. Denne tjeneste skal aktiveres gennem og godkendes af den overordnede medicinske rådgivningstjeneste.

I nogle geografiske områder er det muligvis ikke muligt at sende en sygeplejerske til den forsikredes hjem. Hvis dette er tilfældet, vil den forsikrede blive foreslået to muligheder, afhængigt af tilgængeligheden i nærheden af den forsikrede:

- en videokonsultation med en sygeplejerske eller
- en konsultation med en sygeplejerske på det nærmeste medicinske center i Europ Assistance-netværket fra den forsikredes hjem (inden for en omkreds på maks. tredive (30) km).

Du kan anmode om denne tjeneste 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen. En operatør vil foreslå den forsikrede en aftale i kontortiden, 6 dage om ugen, fra mandag til lørdag.

**Betingelser og begrænsninger:** Denne tjeneste kan man anmode én gang pr. forsikret pr. 12 på hinanden følgende måneder.

Denne police dækker ikke krav, der stammer fra en af følgende årsager:

## EUROP ASSISTANCE GROUP FORSIKRINGSPOLICE

### Specifikke vilkår og betingelser

Policenummer IB2000396ITHE0

- svig,
- jordskælv, vulkanudbrud, atmosfæriske fænomener med karakteristika som naturkatastrofer, fænomener med transmutation af atomkernen, stråling forårsaget af kunstig acceleration af atomparkler,
- krig, strejker, revolutioner, optøjer eller folkelige bevægelser, plyndring, terrorhandlinger og hærværk,
- alt, hvad der ikke udtrykkeligt er angivet i disse vilkår og betingelser,
- problemer, der ikke er strengt relateret til enheden.
- Misbrug af enheden.

#### OBS!

I nødsituationer skal du altid kontakte alarmnummeret i det land, som du befinder dig i.

Sygeplejersken i hjemmet kan ikke bruges til spørgsmål om din personlige behandling. I så fald skal du henvise dig til din behandlende læge.

Du anerkender, at forsikringstageren giver den forsikrede de fordele, der er beskrevet ovenfor, udelukkende til at fremme brugen af enheden og opbygge kundeloyalitet.



#### HVOR GÆLDER DÆKNINGERNE?

#### F. GEOGRAFISK DÆKNING

Vi leverer de tjenester, der er beskrevet ovenfor, i Det Forenede Kongerige og EU-lande, som anført i bilag I. Du modtager de tjenester, der anmodes om, i dit opholdsland og i udlandet (undtagen sygeplejersken i hjemmet, der kun er tilgængelig i dit opholdsland).



#### HVORNÅR STARTER OG SLUTTER DÆKNINGEN?

#### G. START OG VARIGHED AF POLICEN

Den assistance, der er beskrevet i del II af denne police, ydes til dig fra kl. 24:00 den 15. oktober 2020 til den 15. oktober 2021 i henhold til de begrænsninger, der er forklaret ovenfor. Hvis du deaktiverer din konto i applikationen, ophører dækningen ved slutningen af samme dag.



#### HVAD ER IKKE FORSIKRET?

#### H. UNDTAGELSER FOR ALLE DÆKNINGER

Følgende undtagelser gælder for hele policen:

Forsikringsselskabet kan nægte at levere eller suspendere tjenesterne i tilfælde af:

- krig, invasion, fremmed fjendes handling, fjendtligheder eller krigslignende operationer (uanset om der erklæres krig eller ej) borgerkrig, borgerlig oprør, optøjer, revolution, militærstyrke, statskup, terrorisme eller masseødelæggelsesvåben.
- anbefalinger fra Verdenssundhedsorganisationen eller nationale eller internationale myndigheder eller begrænsning af fri bevægelighed for mennesker, uanset årsag, hvad enten de er relateret til sundhed, sikkerhed, vejr, begrænsning eller forbud mod lufttrafik,
- strejker, eksplosioner, naturkatastrofer, nuklear reaktion eller enhver stråling produceret af en energikilde med karakteristika for radioaktivitet,
- brug af lokale offentlige tjenester eller andre parter, som vi er forpligtet til at bruge i henhold til lokale og/eller nationale regler,

## EUROP ASSISTANCE GROUP FORSIKRINGSPOLICE

Specifikke vilkår og betingelser

Policenummer IB2000396ITHE0

- manglende eksistens eller utilgængelighed af egnede tekniske eller menneskelige ressourcer (herunder afslag på at levere tjenesten) på grund af lokale og/eller nationale regler.

EAIB dækker ikke noget krav, der stammer fra eller relaterer til følgende:

- Enhver epidemi eller pandemi.
- Forsikringstageren eller den forsikrede person, der ikke følger råd eller anbefalinger fra den lokale sundhedsmyndighed, Verdenssundhedsorganisationen eller nogen regering eller anden officiel myndighed.
- Jordskælv, vulkanudbrud, tidevandsbølger, oversvømmelse eller naturkatastrofe undtagen i sammenhæng med bestemmelser om kompensation til ofre for naturkatastrofer (til forsikringsdækning).
- Ioniserende stråling eller radioaktiv forurening fra ethvert nukleart brændsel eller nukleart affald, forbrænding af nukleart brændsel, de radioaktive, giftige, eksplosive virkninger forårsaget af våben eller enheder designet til at eksplodere ved at ændre strukturen i atomkernen eller andre farlige egenskaber ved enhver nuklear enhed eller nuklear komponent i en sådan samling eller enhver risiko fra nukleart udstyr.
- Tilfælde med patologiske tilstande som følge af bevidst eksponering for nukleare, biologiske eller kemiske infektiøse stoffer.
- Påvirkningen af afhængighed af alkohol eller stoffer eller langvarig misbrug.
- Ethvert tab forårsaget som et direkte eller indirekte resultat af noget, du hævder for, for eksempel indtjeningstab, medmindre andet er angivet i policen.
- Skader, der falder inden for rammerne af en specifik national eller regional obligatorisk forsikringsordning, forsikring og/eller genforsikringspuljer.
- De udløsende faktorer, skader eller tab, som du kender inden forekomsten af et krav, og som kan igangsætte garantien.
- Konsekvenserne af uretmæssige handlinger, der udgør en forbrydelse eller forsætlig erstatning.

### I. INTERNATIONALE SANKTIONER

Denne police dækker ikke, og Europ Assistance foretager ikke nogen betaling til dig, hvis betaling eller levering af en tjeneste vil udsætte Europ Assistance for sanktioner, forbud eller begrænsninger i henhold til FN-resolutioner eller handelssanktioner, økonomiske sanktioner eller regler pålagt af De Forenede Nationer, Den Europæiske Union eller USA. Denne klausul tilsidesætter enhver modsat klausul, der måtte være indeholdt i denne police.

### J. ANSVARSBEGRÆNSNING

Europ Assistance er ikke ansvarlig for skader:

- Forårsaget af indgriben fra offentlige myndigheder;
- Som følge af force majeure-begivenheder.

Ud over det, der er skrevet i udelukkelsesklausulen, kan Europ Assistance levere ovennævnte tjenester underlagt de begrænsninger og foranstaltninger, der pålægges af statslige og lokale myndigheder samt sundhedsmyndigheder.



### HVILKE ER DINE FORPLIGTELSE?

### K. DINE FORPLIGTELSE I TILFÆLDE AF KRAV

#### GØRE KRAV (ALLE FORDELENE)

For at modtage tjenesterne skal den forsikrede ringe til telefonnummeret som angivet nedenfor. Du skal give følgende oplysninger:

- Den forsikredes navn og efternavn
- Adresse, hvor den forsikrede befinder sig
- Bekræftelse af den forsikredes telefonnummer
- Den service, som den forsikrede har kontaktet kundeservice for.

**VIGTIGT:** Undlad at foretage dig noget uden først at kontakte Europ Assistance. Vi godtgør ikke omkostninger, der ikke er forhåndsgodkendt af Europ Assistance.

## EUROP ASSISTANCE GROUP FORSIKRINGSPOLICE

Specifikke vilkår og betingelser

Policenummer IB2000396ITHE0

### TELEFONNUMMER:

Forsikringselskabet stiller dedikerede telefonlinjer til rådighed for forsikrede til serviceanmodninger. Telefonnummeret vises i applikationen:

- For kundeservice: efter at den forsikrede har været igennem Chatbot,
- For medicinsk rådgivning og sygeplejerske i hjemmet-tjenester: med direkte adgang gennem applikationen.

Italien	Lokalt gratisnummer: 800.04.66.13 Internationalt og lokalt: (+39)02.58.24.60.18
Det Forenede Kongerige	(+44) (0)345 319 3978
Belgien	(+32) 2 541 9174
Grækenland	(+30) 210 3497026
Portugal	(+351) 213 703 120
Holland	+32 2 541 9094
Tyskland	+4989 55987 8655
Spanien	(+34) 91.594.96.46.
Østrig	(+43) 1 - 313 89 1975
Frankrig	(+33) 1 41 85 84 12
Danmark	+46 40260001
Sverige	+46 40260001

### L. KLAGER

Vi stræber efter at tilbyde dig det højeste serviceniveau. Hvis du ikke er tilfreds med vores service, kan du dog indgive en klage. For at gøre dette skal du først sende din klage via mail til følgende adresse:

[complaints\\_eaib\\_it@roleurop.com](mailto:complaints_eaib_it@roleurop.com)

Vi bekræfter modtagelsen af din klage inden for ti (10) dage, medmindre vi direkte kan give et svar. Vi forpligter os til at give et endeligt svar inden for to (2) måneder.

Hvis du ikke er tilfreds med den måde, din klage er blevet behandlet på, kan du sende en skriftlig meddelelse til:

The Complaints Manager

Europ Assistance S.A. Irish Branch

4th Floor, 4-8 Eden Quay,

Dublin 1, Ireland, N5W8 D01

E-mail: [complaints\\_eaib\\_fr@roleurop.com](mailto:complaints_eaib_fr@roleurop.com)

Hvis du stadig ikke er tilfreds med vores svar på din klage, eller hvis vi ikke har givet dig vores endelige afgørelse inden for otte (8) uger, kan du derefter kontakte den kompetente ombudsmand eller kompetente myndighed i dit opholdsland, som anført i bilag III.



## **BILAG I - GEOGRAFISK ANVENDELSESOMRÅDE**

De omfattede lande er:

- Italien
- Det Forenede Kongerige
- Belgien
- Grækenland
- Portugal
- Holland
- Tyskland
- Spanien
- Østrig
- Frankrig
- Sverige
- Danmark

## BILAG II - BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

For Europ Assistance Group er beskyttelsen af dine personlige oplysninger og dit privatliv et vigtigt punkt. Dette er grunden til, at forsikringsselskabet forpligter sig til at sikre et passende beskyttelsesniveau for dine personlige oplysninger i overensstemmelse med den europæiske lovgivning om beskyttelse af personoplysninger og især Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af enkeltpersoner med hensyn til behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne data ("GDPR").

**Hvilken juridisk enhed behandler dine personlige oplysninger?** Den dataansvarlige er Europ Assistance S.A. Irsk afdeling, hvis primære forretningssted er beliggende på 4. sal, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Irland, idet filialen er registreret hos det irske selskabsregistreringskontor under nummeret 907089. Europ Assistance S.A. er et selskab, der er reguleret under den franske forsikringskode, hvis hovedkontor er 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers, Frankrig, et société anonyme registreret i Nanterre Erhvervs- og selskabsregister under nummeret 450366405.

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at udøve en ret i forhold til dine personoplysninger, bedes du kontakte databeskyttelsesrådgiveren (DPO) på følgende kontaktoplysninger:

Europ Assistance S.A. Irish Branch  
4th Floor,  
4-8 Eden Quay, Dublin 1,  
D01N5W8, Ireland  
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

**Hvordan bruger vi dine personlige oplysninger?** Dine personlige oplysninger, som vi indsamler på ved kravstadiet, behandles for at udføre kvalifikationskontrol og for at administrere dine krav og klager. Denne behandling er nødvendig for udførelsen af kontrakten.

Vi kan også være nødt til at behandle dine personlige oplysninger for at forhindre uregelmæssigheder og svig. Denne behandling er nødvendig for at opfylde vores legitime interesser.

Endelig kan det være nødvendigt at vi behandler dine personlige oplysninger for at overholde juridiske forpligtelser.

**Hvilke personlige oplysninger bruger vi?** Kun de personoplysninger, der er strengt nødvendige til ovennævnte formål, behandles. Især skal forsikringsselskabet behandle dine følsomme personlige oplysninger, der kan omfatte dine medicinske data. Forsikringsselskabet vil kræve dit udtrykkelige samtykke til indsamlingen af de nævnte følsomme oplysninger.

**Hvem deler vi dine personlige oplysninger med?** Forsikringsselskabet kan dele dine personlige oplysninger med andre datterselskaber fra Europ Assistance og/eller Generali Group og eksterne organisationer såsom vores revisorer, genforsikringsselskaber, medforsikringsselskaber, skadebehandlere, agenter, distributører, der fra tid til anden bliver nødt til at levere den tjeneste, der er omfattet af denne police og alle andre enheder, der udfører enhver teknisk, organisatorisk og operationel aktivitet, der understøtter forsikringen. Forsikringsselskabet bruger tredjepartsudbydere til at behandle, håndtere eller vurdere forsikringskravet og til at levere de tjenester, der er beskrevet i det følgende, på dets vegne. Forsikringsselskabet skal dele dine personlige oplysninger med tredjepartsudbydere for at sikre tilstrækkelig levering af tjenesterne. Disse tjenesteudbydere er kontraktligt forpligtet til at beskytte dine personlige oplysninger og bruger kun de personlige oplysninger i overensstemmelse med instruktioner fra forsikringsselskabet.

**Hvortil overfører vi dine personlige oplysninger?** Forsikringsselskabet kan overføre dine personoplysninger til lande, territorier eller organisationer, der er placeret uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) og som ikke anerkendes for at sikre et passende beskyttelsesniveau af Europa-Kommissionen. I så fald finder overførslen af dine personlige oplysninger til enheder uden for EU sted i overensstemmelse med passende sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med gældende lovgivning. Du har ret til at få oplysninger om sådanne overførsel og, hvor det er relevant, en kopi af de sikkerhedsforanstaltninger, der er vedtaget til overførsel af dine personlige oplysninger uden for EØS ved at kontakte databeskyttelsesrådgiveren.

**Dine rettigheder med hensyn til dine personlige oplysninger.** Du kan udøve følgende rettigheder med hensyn til dine personlige oplysninger:

- Adgang – Du kan anmode om adgang til dine personlige oplysninger
- Rettelse – Du kan bede forsikringsselskabet om at rette dine personlige oplysninger, som skulle være unøjagtige eller ufuldstændige
- Sletning – Du kan bede forsikringsselskabet om at slette dine personlige oplysninger, hvis en af følgende grunde gør sig gældende:
  - a. Hvor de personlige oplysninger ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, hvortil de blev indsamlet eller på anden måde behandlet
  - b. Du trækker dit samtykke, som behandlingen er baseret på, tilbage, og hvor der ikke er noget andet juridisk grundlag for behandlingen
  - c. Du modsætter dig automatiseret beslutningstagning, og der er ingen tvingende legitime grunde til behandlingen, eller du modsætter dig behandlingen til direkte markedsføring
  - d. Dine personoplysninger er blevet behandlet ulovligt
  - e. Personoplysningerne skal slettes for at overholde den juridiske forpligtelse i EU-retten eller medlemsstatens lovgivning, som forsikringsselskabet er underlagt
- Begrænsning - Du kan bede forsikringsselskabet om at begrænse, hvordan det behandler dine personlige oplysninger, hvor et af følgende gælder:
  - a. Du bestrider nøjagtigheden af dine personlige oplysninger i en periode, der gør det muligt for forsikringsselskabet at kontrollere nøjagtigheden af dine personlige oplysninger
  - b. Behandlingen er ulovlig, og du er imod sletning af personoplysninger og beder i stedet om begrænsning af deres brug
  - c. Forsikringsselskabet har ikke længere brug for personoplysningerne med henblik på behandlingen, men de kræves af dig til oprettelse, udøvelse eller forsvar af juridiske krav
  - d. Du har gjort indsigelse mod behandling i henhold til retten til at gøre indsigelse og automatiseret beslutningstagning, i afventning af verifikationen af, om de legitime grunde for forsikringsselskabet tilsidesætter dig.
- Portabilitet - Du kan bede forsikringsselskabet om at overføre de personlige oplysninger, du har givet os, til en anden organisation eller/og bede om at modtage dine personlige oplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

Dine rettigheder, herunder retten til at gøre indsigelse, kan udøves ved at kontakte forsikringsselskabets databeskyttelsesrådgiver på: [EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com).

Anmodningen om udøvelse af rettigheder er gratis, medmindre anmodningen er åbenlyst ubegrundet eller overdreven.

**Hvor længe opbevarer vi dine personlige data?** Forsikringsselskabet opbevarer dine personoplysninger så længe det er nødvendigt eller så længe det kræves ved lov til ovennævnte formål.

**Sådan indgiver du en klage.** Du har ret til at klage til en tilsynsmyndighed.

Til disse formål kan du kontakte den kompetente tilsynsmyndighed i dit opholdsland eller den irske myndighed:

Databeskyttelseskommissærens kontor. Canal House, Station Road, Portarlinton, Co. Laois, R32 AP23, Ireland.  
[info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie).