



A. MENARINI DIAGNOSTICS S.R.L.
ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΜΕΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ
EUROP ASSISTANCE GROUP

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΤΟΥ EUROP ASSISTANCE GROUP

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις

Αριθμός πολιτικής IB2000396ΙΤΗΕ0

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΤΟΥ EUROP ASSISTANCE GROUP

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις

Αριθμός πολιτικής IB20003961THE0

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Ορισμοί

Όταν χρησιμοποιούνται στην Πολιτική, οι όροι αυτοί έχουν την ακόλουθη έννοια:

ΣΥΣΚΕΥΗ: η συσκευή του ασφαλισμένου για τη μέτρηση του διαβήτη, που ονομάζεται "Glucomen Day".

ΕΦΑΡΜΟΓΗ: η αίτηση που παρέχεται από τον Αντισυμβαλλόμενο ότι οι Ασφαλισμένοι πρέπει να κατεβάσετε για να χρησιμοποιήσετε τη Συσκευή και να έχουν πρόσβαση στις παροχές που παρέχονται από την παρούσα Πολιτική?

CHATBOT: η εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείται για τη διεξαγωγή μιας on-line συνομιλίας συνομιλίας μέσω κειμένου ή κειμένου σε ομιλία, αντί να παρέχει άμεση επαφή με ένα ζωντανό ανθρώπινο παράγοντα. Ένα chatbot διατίθεται από τον Αντισυμβαλλόμενο για την παροχή της υποστήριξης πελατών πρώτης απόκρισης στους Ασφαλισμένους. Το Chatbot θα είναι διαθέσιμο σε όλες τις γλώσσες που ισχύουν στις χώρες που καλύπτονται από την παρούσα Πολιτική.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ / ΕΣΥ / ΕΣΑΣ: κάθε ένα από τα άτομα που αναφέρονται ως χρήστες συσκευής από τον Αντισυμβαλλόμενο που έχει εγγραφεί στην Εφαρμογή και πληροί τις προϋποθέσεις επιλεξιμότητας που προσδιορίζονται στην ενότητα "Ποιος προστατεύεται;".

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ / ΕΜΕΙΣ / ΕΜΑΣ / Europ Assistance : EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, του οποίου η κύρια έδρα της επιχείρησης είναι 4ος όροφος 4-8, Eden Quay, Δουβλίνο 1, Ιρλανδία, D01 N5W8 και εγγεγραμμένος στο Γραφείο Εγγραφής Ιρλανδικών Εταιρειών με αριθμό 907089.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ: το ομαδικό ασφαλιστήριο που ορίζεται από τον Αντισυμβαλλόμενο με τον Ασφαλιστή προς το συμφέρον των Ασφαλισμένων.

ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ: A. Menarini Diagnostics S.r.l

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

A. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΟ

Η παρούσα Πολιτική διέπεται από την ιταλική νομοθεσία.

B. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΣΥΝΤΑΓΗΣ

Όλα τα δικαιώματά σας στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής λήγουν δύο (2) χρόνια μετά δεν είστε πλέον επιλέξιμοι σύμφωνα με τη ρήτρα Δ παρακάτω.

Γ. Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Για την Europ Assistance Group, η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής σας αποτελεί μείζονα ανησυχία. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο ο ασφαλιστής δεσμεύεται να διασφαλίσει ένα κατάλληλο επίπεδο προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ιδίως τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών ("GDPR").

Για να επεξεργαστεί τα αιτήματα υποβολής αιτημάτων σας και να παράσχει τις υπηρεσίες που περιγράφονται παρακάτω, η Europ Assistance θα πρέπει να επεξεργαστεί τα ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν τα ιατρικά σας δεδομένα. Η Europ Assistance χρειάζεται τη συγκατάθεσή σας για να το κάνετε αυτό.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΤΟΥ EUROP ASSISTANCE GROUP

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις

Αριθμός πολιτικής IB20003961THE0

Υποβάλλοντας ένα αίτημα στο Chatbot ή καλώντας τα τηλεφωνικά κέντρα του, αποδέχεστε ότι η Europ Assistance αποκτά πρόσβαση και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τον ευρωπαϊκό κανονισμό προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Europ Assistance μπορεί να χρησιμοποιήσει τρίτους παρόχους υπηρεσιών για την επεξεργασία, τη διαχείριση ή την αξιολόγηση της ασφαλιστικής απαίτησης και την παροχή των υπηρεσιών που περιγράφονται παρακάτω για λογαριασμό της. Η Europ Assistance θα πρέπει να μοιραστεί μαζί τους τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να διασφαλιστεί η επαρκής παροχή των υπηρεσιών. Αυτοί οι πάροχοι υπηρεσιών δεσμεύονται συμβατικά να προστατεύουν τα προσωπικά σας στοιχεία και να χρησιμοποιούν τις προσωπικές σας πληροφορίες μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες της Europ Assistance.

Στο Παράρτημα II θα βρείτε μια πιο λεπτομερή περιγραφή του τρόπου με τον οποίο θα συλλέξουμε, θα επεξεργαστούμε και θα αποθηκεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα.

ΠΟΙΟΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΤΑΙ;

Δ. ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ

Θα λάβετε τη βοήθεια που παρέχεται από το παρόν Ασφαλιστήριο, εάν είστε ενεργός χρήστης μιας Συσκευής που έχει ενεργό λογαριασμό στη σχετική Εφαρμογή, επειδή ένα ασφάλιστρο έχει καταβληθεί από τον Ασφαλιστή. Μόνο το άτομο στο όνομα του οποίου δημιουργήθηκε ο λογαριασμός καλύπτεται από την παρούσα Πολιτική. Σε περίπτωση που σταματήσετε να χρησιμοποιείτε τη Συσκευή και κλείσετε το λογαριασμό της Εφαρμογής σας, από εκείνη την ημέρα δεν θα έχετε πλέον δικαίωμα να λάβετε τα οφέλη της παρούσας Πολιτικής.

ΤΙ ΑΣΦΑΛΙΖΕΤΑΙ;

Ε. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

ΚΑΛΥΨΗ ΚΑΙ ΟΡΙΑ ΠΟΥ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ:

Η Πολιτική παρέχει πλεονεκτήματα για τα ακόλουθα όρια.

Κάλυψη ανά 12 συνεχόμενους μήνες:	Όριο ανά Ασφαλισμένο
1. Εξυπηρέτηση πελατών	έως 12 φορές/αιτήματα ανά 12 μήνες κατ' ανώτατο όριο
2. Γενικές Ιατρικές Συμβουλές	έως 6 φορές/αιτήματα ανά 12 μήνες κατ' ανώτατο όριο
3. Νοσοκόμα στο σπίτι	Μία αίτηση ανά 12 μήνες

1. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Μπορεί να συμβεί ότι έχετε προβλήματα κατά τη χρήση της συσκευής και της εφαρμογής. Σε αυτή την περίπτωση, παρέχουμε μια υπηρεσία υποστήριξης πελατών 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Η υπηρεσία υποστήριξης πελατών παρέχεται σε τρία επίπεδα:

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΤΟΥ EUROP ASSISTANCE GROUP

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις

Αριθμός πολιτικής IB20003961THE0

Επίπεδο 1: μέσω του Chatbot στην Εφαρμογή.

Ο Ασφαλισμένος ενσωμάτωσε ένα Chatbot στην Εφαρμογή που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε πρώτα για να λύσετε το πρόβλημά σας. Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτό Πρέπει να επιλέξετε την υπηρεσία από το μενού της εφαρμογής.

Επίπεδο 2: Μέσω τηλεφώνου.

Σε περίπτωση που δεν μπορείτε να βρείτε την κατάλληλη απάντηση μέσω του Chatbot, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους χειριστές μας για βοήθεια μέσω τηλεφώνου. Ο αριθμός τηλεφώνου για τη χώρα διαμονής σας εμφανίζεται στην Εφαρμογή.

Επίπεδο 3: Κλιμάκωση της τεχνικής υποστήριξης του Ασφαλισμένου.

Οι χειριστές μας ενδέχεται να μην είναι σε θέση να επιλύσουν το πρόβλημά σας μέσω τηλεφώνου.

Όροι και περιορισμοί: Αυτή η υπηρεσία μπορεί να ζητηθεί έως και 12 φορές ανά Ασφαλισμένο ανά 12 συνεχόμενους μήνες.

Προσοχή!

Η παρέμβασή μας περιορίζεται στην υποστήριξή σας και δεν θα πληρώσουμε για τυχόν έξοδα που σχετίζονται με την αντικατάσταση της Συσκευής ή στοιχείων της Συσκευής που μπορεί να μην είναι λειτουργικά ή μπορεί να σπάσουν.

2. ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ (εκτός από την ιατρική διάγνωση)

Μπορεί να χρειαστεί να μιλήσετε με έναν γιατρό για μια γενική ιατρική ερώτηση που σχετίζεται με τη Συσκευή ή τα δεδομένα σας που είναι καταχωρημένα στη Συσκευή. Μπορείτε να ζητήσετε μια απομακρυσμένη ιατρική συμβουλή. Ο αριθμός τηλεφώνου για τη χώρα διαμονής σας για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτή την υπηρεσία εμφανίζεται στην αίτησή σας. Μπορείτε να ζητήσετε αυτή την υπηρεσία 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Ένας χειριστής θα σας προτείνει ένα ραντεβού ή να κληθεί πίσω από έναν γιατρό μέσα σε 1 ώρα.

Όροι και περιορισμοί: Αυτή η υπηρεσία μπορεί να ζητηθεί το πολύ 6 φορές ανά Ασφαλισμένο ανά 12 συνεχόμενους μήνες.

Η παρούσα Πολιτική δεν καλύπτει αξιώσεις που προκύπτουν από οποιαδήποτε από τις ακόλουθες αιτίες:

- Απάτη·
- Σεισμοί, ηφαιστειακές εκρήξεις, ατμοσφαιρικά φαινόμενα με χαρακτηριστικά φυσικών καταστροφών, φαινόμενα μεταστοιχείωσης του πυρήνα του ατόμου, ακτινοβολία που προκαλείται από την τεχνητή επιτάχυνση των ατομικών σωματιδίων.
- Πόλεμος, απεργίες, επαναστάσεις, ταραχές ή λαϊκά κινήματα, λεηλασίες, τρομοκρατικές ενέργειες και βανδαλισμοί.
- Οτιδήποτε δεν αναφέρεται ρητά στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Προσοχή!

Για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης Θα πρέπει πάντα να επικοινωνήσετε με τον αριθμό έκτακτης ανάγκης της χώρας στην οποία βρίσκεστε.

Αυτή η ιατρική υπηρεσία συμβουλών δεν είναι μια διάγνωση και δεν μπορεί να αντικαταστήσει μια κλινική εξέταση από έναν γιατρό σε μια πρόσωπο με πρόσωπο διαβούλευση. Η ιατρική συμβουλή παρέχεται με βάση τις αποκλειστικές πληροφορίες που παρέχετε στους γιατρούς. Η Europ Assistance δεν θα είναι υπεύθυνη για τις ιατρικές συμβουλές που παρέχονται από τους γιατρούς.

Η υπηρεσία ιατρικών συμβουλών δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ερωτήσεις σχετικά με την προσωπική σας θεραπεία. Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να ανατρέξετε στο θεράποντρόπτη γιατρό σας.

Αυτή η υπηρεσία δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την απόκτηση συνταγής.

3. ΝΟΣΗΛΕΥΤΗΣ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ

Παρά την υποστήριξη που παρέχεται από την Υπηρεσία Υποστήριξης Πελατών και από την Υπηρεσία Ιατρικών Συμβουλών, ενδέχεται να εξακολουθείτε να έχετε ανησυχίες σχετικά με τη χρήση της Συσκευής και της Εφαρμογής. Σε αυτή την περίπτωση, μπορείτε να ζητήσετε

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΤΟΥ EUROP ASSISTANCE GROUP

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις

Αριθμός πολιτικής IB20003961THE0

την επίσκεψη μιας νοσοκόμας στο σπίτι σας για να παρέχετε προσωπική βοήθεια για μία (1) ώρα, η νοσοκόμα είναι πιο εξοικειωμένοι με τη συσκευή και τη χρήση της. Αυτή η υπηρεσία πρέπει να ενεργοποιηθεί και να εγκριθεί από την Υπηρεσία Γενικών Ιατρικών Συμβουλών.

Σε ορισμένες γεωγραφικές περιοχές, η αποστολή μιας νοσοκόμας στο σπίτι ενός ασφαλισμένου μπορεί να μην είναι δυνατή. Σε αυτή την περίπτωση, ο Ασφαλισμένος θα προτείνει δύο επιλογές, ανάλογα με την τοπική διαθεσιμότητα:

- διαβούλευση με βίντεο με μια νοσοκόμα, ή
- διαβούλευση με νοσηλεύτη στο πλησιέστερο ιατρικό κέντρο, στο δίκτυο Europ Assistance, από το σπίτι του ασφαλισμένου (εντός μέγιστης περιμέτρου τριάντα (30) χιλιομέτρων).

Αυτή η υπηρεσία μπορεί να ζητηθεί 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Ο διαχειριστής θα προτείνει στον Ασφαλισμένο ραντεβού κατά τις ώρες γραφείου, 6 ημέρες την εβδομάδα, από Δευτέρα έως Σάββατο.

Προϋποθέσεις και περιορισμοί: Η υπηρεσία αυτή μπορεί να ζητηθεί μία φορά ανά Ασφαλισμένο ανά 12 συνεχόμενους μήνες.

Η παρούσα Πολιτική δεν καλύπτει αξιώσεις που προκύπτουν από οποιαδήποτε από τις ακόλουθες αιτίες:

- απάτη·
- σεισμοί, ηφαιστειακές εκρήξεις, ατμοσφαιρικά φαινόμενα με χαρακτηριστικά φυσικών καταστροφών, φαινόμενα μεταστοιχείωσης του πυρήνα του ατόμου, ακτινοβολία που προκαλείται από την τεχνητή επιτάχυνση των ατομικών σωματιδίων·
- πόλεμος, απεργίες, επαναστάσεις, ταραχές ή λαϊκά κινήματα, λεηλασίες, τρομοκρατικές ενέργειες και βανδαλισμοί·
- οτιδήποτε δεν αναφέρεται ρητά στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις,
- προβλήματα/ζητήματα που δεν σχετίζονται αυστηρά με τη Συσκευή,
- Κακή χρήση της συσκευής.

Προσοχή!

Για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης Θα πρέπει πάντα να επικοινωνήσετε με τον αριθμό έκτακτης ανάγκης της χώρας στην οποία βρίσκεστε.

Η νοσοκόμα στο σπίτι υπηρεσία δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ερωτήσεις σχετικά με την προσωπική σας θεραπεία. Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να ανατρέξετε στο θεράποντρόπτη γιατρό σας.

Αναγνωρίζετε ότι ο Αντισυμβαλλόμενος παρέχει στους Ασφαλισμένους τα οφέλη που περιγράφονται παραπάνω αποκλειστικά για την προώθηση της χρήσης της Συσκευής και την οικοδόμηση της αφοσίωσης των πελατών.

ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΟΙ ΚΑΛΥΨΕΙΣ;

ΣΤ.

Θα παράσχουμε τις υπηρεσίες που περιγράφονται παραπάνω στο Ηνωμένο Βασίλειο και στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης που απαριθμούνται στο παράρτημα Ι. Θα λάβετε τις υπηρεσίες που σας ζητούνται στη χώρα διαμονής σας και στο εξωτερικό (εκτός από την υπηρεσία Nurse At Home, η οποία είναι διαθέσιμη μόνο στη χώρα διαμονής σας.

ΠΟΤΕ ΑΡΧΙΖΕΙ ΚΑΙ ΤΕΛΕΙΩΝΕΙ Η ΚΑΛΥΨΗ;

Ζ . ΈΝΑΡΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η βοήθεια που περιγράφεται στο Μέρος ΙΙ της παρούσας Πολιτικής θα σας παρέχεται από τις 24:00 της^{1ης} Σεπτεμβρίου 2020 έως την^{1η} Σεπτεμβρίου 2021 , σύμφωνα με τους περιορισμούς που εξηγούνται παραπάνω. Σε περίπτωση που απενεργοποιήσετε το λογαριασμό σας στην Εφαρμογή, η κάλυψη λήγει στο τέλος της ίδιας ημέρας.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΤΟΥ EUROP ASSISTANCE GROUP

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις

Αριθμός πολιτικής IB20003961THE0

ΤΙ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΑΣΦΑΛΙΖΕΤΑΙ

Η. ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΙ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΚΑΛΥΨΗ

Οι ακόλουθες εξαιρέσεις ισχύουν για το σύνολο της παρούσας Πολιτικής:

Ο Ασφαλιστής μπορεί να αρνηθεί να παράσχει ή να αναστείλει τις υπηρεσίες σε περίπτωση:

- πόλεμος, εισβολή, πράξη ξένου εχθρού, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (είτε κηρύσσεται πόλεμος είτε όχι) εμφύλιος πόλεμος, αστική αναταραχή, εξέγερση, επανάσταση, εξέγερση, στρατιωτική δύναμη, πραξικόπημα, τρομοκρατία ή όπλα μαζικής καταστροφής.
- συστάσεις της Παγκόσμιας Οργάνωσης Υγείας ή των εθνικών ή διεθνών αρχών, ή περιορισμός της ελεύθερης κυκλοφορίας των προσώπων, για οποιονδήποτε λόγο σχετίζεται με την υγεία, την ασφάλεια, τις καιρικές συνθήκες, τον περιορισμό ή την απαγόρευση της εναέριας κυκλοφορίας,
- απεργίες, εκρήξεις, φυσικές καταστροφές, πυρηνική αντίδραση ή οποιαδήποτε ακτινοβολία που παράγεται από πηγή ενέργειας με χαρακτηριστικά ραδιενέργειας,
- χρήση τοπικών δημόσιων υπηρεσιών ή οποιωνδήποτε μερών που είμαστε υποχρεωμένοι να χρησιμοποιήσουμε σύμφωνα με τους τοπικούς ή/και εθνικούς κανονισμούς,
- μη ύπαρξη ή μη διαθεσιμότητα κατάλληλων τεχνικών ή ανθρώπινων πόρων (συμπεριλαμβανομένης της άρνησης παροχής της υπηρεσίας).

Η ΕΑΙΒ δεν θα καλύπτει καμία απαίτηση που προκύπτει από ή σχετίζεται με τα ακόλουθα:

- Οποιαδήποτε επιδημία ή πανδημία.
- Ο αντισυμβαλλόμενος ή ο ασφαλισμένος δεν ακολουθεί συμβουλές ή συστάσεις της τοπικής υγειονομικής αρχής, της Παγκόσμιας Οργάνωσης Υγείας ή οποιασδήποτε κυβέρνησης ή άλλης επίσημης αρχής.
- Σεισμός, ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροϊκό κύμα, πλημμύρες ή φυσικές καταστροφές, εκτός από τις διατάξεις που αφορούν την αποζημίωση των θυμάτων φυσικών καταστροφών (για την ασφαλιστική κάλυψη).
- Ιονίζουσα ακτινοβολία ή ραδιενεργός μόλυνση από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή πυρηνικό απόβλητο, καύση πυρηνικών καυσίμων, ραδιενεργές, τοξικές, εκρηκτικές επιδράσεις που προκαλούνται από όπλα ή συσκευές που έχουν σχεδιαστεί για να εκραγούν με την αλλαγή της δομής του ατομικού πυρήνα ή άλλων επικίνδυνων ιδιοτήτων οποιουδήποτε πυρηνικού συγκροτήματος ή πυρηνικού στοιχείου της εν λόγω συναρμολόγησης ή οποιοδήποτε κινδύνου από πυρηνικό εξοπλισμό.
- Περιπτώσεις που παρουσιάζουν παθολογικές καταστάσεις, ως αποτέλεσμα σκόπιμης έκθεσης σε πυρηνικούς, βιολογικούς ή χημικούς μολυσματικούς παράγοντες.
- Η επίδραση της εξάρτησης από το οινόπνευμα, του διαλύτη ή των ναρκωτικών ή της μακροχρόνιας κατάχρησης.
- Οποιαδήποτε απώλεια που προκαλείται ως άμεσο ή έμμεσο αποτέλεσμα οτιδήποτε ζητάτε, για παράδειγμα απώλεια κερδών, εκτός αν λείει διαφορετικά στην Πολιτική.
- Ζημίες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής οποιοδήποτε ειδικού εθνικού ή περιφερειακού υποχρεωτικού συστήματος ασφάλισης, ασφαλούς ή/και αντασφάλισης.
- Οι παράγοντες ενεργοποίησης, ζημίες ή απώλειες που είναι γνωστές από εσάς πριν από την εμφάνιση μιας αξίωσης και οι οποίες ενδέχεται να κινήσουν την εγγύηση.
- Οι συνέπειες των παράνομων πράξεων που αποτελούν έγκλημα ή εκ προθέσεως αδικοπραξία.

Ι. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Η παρούσα Πολιτική δεν καλύπτει και η Europ Assistance δεν θα σας καταβάλει καμία πληρωμή εάν η πληρωμή ή η παροχή υπηρεσίας θα εκθέσει την Europ Assistance σε κυρώσεις, απαγορεύσεις ή περιορισμούς σύμφωνα με τα ψηφίσματα των Ηνωμένων Εθνών ή σε εμπορικές κυρώσεις, οικονομικές κυρώσεις ή κανονισμούς που επιβάλλονται από τα Ηνωμένα Έθνη, την Ευρωπαϊκή Ένωση ή τις ΗΠΑ. Αυτός ο όρος παρακάμπτεται κάθε αντίθετη ρήτρα που μπορεί να περιέχεται σε αυτήν την πολιτική.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΤΟΥ EUROP ASSISTANCE GROUP

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις

Αριθμός πολιτικής IB20003961THE0

I. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η Europ Assistance δεν θα είναι υπεύθυνη για ζημιές:

- Προκαλείται από την παρέμβαση των δημόσιων αρχών;
- Συνέπεια άλλων τυχαίας και απρόβλεπτης κατάστασης.

Εκτός από τα όσα περιλαμβάνονται στη ρήτρα εξαιρέσης, η παροχή των παραπάνω υπηρεσιών από την Europ Assistance μπορεί να υπόκειται στους περιορισμούς και τα μέτρα που επιβάλλονται από την κυβέρνηση, τις τοπικές και υγειονομικές αρχές.

ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ;

ΙΑ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ

ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΞΙΩΣΗΣ (ΟΛΑ ΤΑ ΠΑΡΟΧΗ)

Για να λάβει τις υπηρεσίες, ο Ασφαλισμένος πρέπει να καλέσει τον αριθμό τηλεφώνου όπως αναφέρεται παρακάτω. Πρέπει να δώσετε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Το όνομα και το επώνυμο του ασφαλισμένου.
- Διεύθυνση της τοποθεσίας του Ασφαλισμένου.
- Επιβεβαίωση του αριθμού τηλεφώνου του Ασφαλισμένου.
- Η υπηρεσία για την οποία ο Ασφαλισμένος επικοινωνήσε με το τηλεφωνικό κέντρο.

Σημαντικό:

Παρακαλούμε μην προβείτε σε καμία ενέργεια χωρίς πρώτα να επικοινωνήσετε με την Europ Assistance. Δεν επιστρέφουμε τυχόν έξοδα που δεν έχουν εγκριθεί από την Europ Assistance.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ:

Ο Ασφαλιστής θα διαθέτει ειδικές τηλεφωνικές γραμμές στους ασφαλισμένους για αιτήματα εξυπηρέτησης. Ο αριθμός τηλεφώνου θα εμφανιστεί στην Εφαρμογή:

- Για εξυπηρέτηση πελατών: αφού ο Ασφαλισμένος έχει περάσει από το Chatbot?
- Για ιατρικές συμβουλές και υπηρεσίες νοσηλευτών στο σπίτι: με άμεση πρόσβαση μέσω της Εφαρμογής.

Ιταλία	Τοπικά χωρίς χρέωση: 800.04.66.13 Διεθνές και Τοπικό: (+39)02.58.24.60.18
Ηνωμένο Βασίλειο	(+44) Οι (0)345 319 3978
Βέλγιο	(+32) 2 541 9174
Ελλάδα	(+30) 210 3497026
Πορτογαλία	(+351) 213 703 120
Ολλανδία	+32 2 541 9094
Γερμανία	+4989 55987 8655
Ισπανία	(+34) 91.594.96.46.
Αυστρία	(+43) 1 - 313 89 1975
Γαλλία	(+33) 1 41 85 84 12
Δανία	+46 40260001
Σουηδία	+46 40260001

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΤΟΥ EUROP ASSISTANCE GROUP

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις

Αριθμός πολιτικής IB20003961THE0

Α. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ

Προσπαθούμε να σας προσφέρουμε το υψηλότερο επίπεδο εξυπηρέτησης. Ωστόσο, σε περίπτωση που δεν ήσασταν ικανοποιημένοι με την υπηρεσία μας Μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία. Για να το κάνετε αυτό, πρέπει πρώτα να στείλετε το παράπονό σας μέσω ταχυδρομείου στην ακόλουθη διεύθυνση:

complaints_eaib_it@roleurop.com

Θα σας αναγνωρίσουμε την παραλαβή της καταγγελίας σας εντός δέκα (10) ημερών, εκτός εάν μπορούμε να δώσουμε άμεσα μια απάντηση. Δεσμευόμαστε να δώσουμε μια τελική απάντηση εντός δύο (2) μηνών.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο χειρισμού της καταγγελίας σας, μπορείτε να στείλετε γραπτή ειδοποίηση στη:

Ο Υπεύθυνος Παραπόνων

Europ Βοήθεια Α.Ε. Ιρλανδικό Υποκατάστημα

4ος όροφος, 4-8 Eden Quay,

Δουβλίνο 1, Ιρλανδία, N5W8 D01

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: complaints_eaib_fr@roleurop.com

Εάν εξακολουθείτε να μην είστε ικανοποιημένοι με την απάντησή μας στην καταγγελία σας ή εάν δεν σας έχουμε δώσει την τελική μας απόφαση εντός οκτώ (8) εβδομάδων, μπορείτε στη συνέχεια να επικοινωνήσετε με τον αρμόδιο διαμεσολαβητή ή την αρμόδια Αρχή στη χώρα διαμονής σας, όπως αναφέρεται στο παράρτημα III.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

I Paesi coperti sono quelli di seguito indicati:

- Ιταλία
- Ηνωμένο Βασίλειο
- Βέλγιο
- Ελλάδα
- Πορτογαλία
- Ολλανδία
- Γερμανία
- Ισπανία
- Αυστρία
- Γαλλία
- Δανία
- Σουηδία

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ :ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Για την Europ Assistance Group, η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής σας αποτελεί μείζονα σημασία. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο ο ασφαλιστής δεσμεύεται να διασφαλίσει ένα κατάλληλο επίπεδο προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ιδίως τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών ("GDPR").

Ποια νομική οντότητα θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων είναι το υποκατάστημα της Europ Assistance S.A., του οποίου η κύρια επιχειρηματική δραστηριότητα βρίσκεται στον 4ο όροφο, 4-8 Eden Quay, Δουβλίνο 1, D01N5W8, Ιρλανδία, το υποκατάστημα που είναι εγγεγραμμένο στο Γραφείο Μητρώου Ιρλανδικών Εταιρειών με τον αριθμό 907089. Η Europ Assistance S.A. είναι εταιρεία που ρυθμίζεται βάσει του γαλλικού κώδικα ασφαλίσεων, η έδρα της οποίας είναι 1, η Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers, Γαλλία, ανώνυμη εταιρεία εγγεγραμμένη στο μητρώο εμπορικών και εταιρειών της Nanterre με αριθμό 450 366 405.

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή εάν θέλετε να ασκήσετε δικαίωμα σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων (ΥΠΔ) στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Europ Βοήθεια Α.Ε. Ιρλανδικό υποκατάστημα,
4ος όροφος,
4-8 Eden Quay, Δουβλίνο 1,
D01N5W8, Ιρλανδία
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγουμε στο στάδιο της αξίωσης υποβάλλονται σε επεξεργασία για την εκτέλεση ελέγχων καταλληλότητας και για τη διαχείριση των αξιώσεων και των παραπόνων σας. Η επεξεργασία αυτή είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης.

Ενδέχεται επίσης να χρειαστεί να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να αποτρέψουμε παρατυπίες και απάτες. Αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των νόμιμων συμφερόντων μας.

Τέλος, ενδέχεται να χρειαστεί να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να συμμορφωθούμε με τις νομικές υποχρεώσεις.

Ποια προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιούμε. Μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για τους προαναφερόμενους σκοπούς θα υποβληθούν σε επεξεργασία. Συγκεκριμένα, ο Ασφαλιστής θα πρέπει να επεξεργαστεί τα ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν τα ιατρικά σας δεδομένα. Ο Ασφαλιστής θα απαιτήσει τη ρητή συγκατάθεσή σας για τη συλλογή των εν λόγω ευαίσθητων δεδομένων.

Με τους οποίους κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Ο Ασφαλιστής μπορεί να κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλες θυγατρικές της Europ Assistance ή/και της Generali Group και εξωτερικούς οργανισμούς, όπως οι ελεγκτές, οι αντασφαλιστές, οι συνασφαλιστές, οι διαχειριστές απαιτήσεων, οι πράκτορες, οι διανομείς που κατά καιρούς θα πρέπει να παρέχουν την υπηρεσία που καλύπτεται από την παρούσα Πολιτική και σε όλες τις άλλες οντότητες που ασκούν οποιαδήποτε τεχνική, οργανωτική και επιχειρησιακή δραστηριότητα υποστηρίζοντας την ασφάλιση. Ο Ασφαλιστής χρησιμοποιεί τρίτους παρόχους υπηρεσιών για την επεξεργασία, τη διαχείριση ή την αξιολόγηση της ασφαλιστικής απαίτησης και την παροχή των υπηρεσιών που περιγράφονται παρακάτω για λογαριασμό του. Ο Ασφαλιστής θα πρέπει να μοιραστεί μαζί του τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να διασφαλιστεί η επαρκής παροχή των υπηρεσιών. Αυτοί οι πάροχοι υπηρεσιών δεσμεύονται συμβατικά να προστατεύουν τα προσωπικά σας δεδομένα και να χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες του Ασφαλιστή.

Όπου μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Ο Ασφαλιστής μπορεί να μεταφέρει τα προσωπικά σας δεδομένα σε χώρες, εδάφη ή οργανισμούς που βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) και δεν αναγνωρίζονται ως εξασφάλιση επαρκούς επιπέδου προστασίας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Σε αυτή την περίπτωση, η διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε οντότητες εκτός ΕΕ θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τις κατάλληλες και κατάλληλες διασφαλίσεις σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Έχετε το δικαίωμα να λάβετε πληροφορίες σχετικά με την εν λόγω διαβίβαση και, κατά περίπτωση, αντίγραφο των εγγυήσεων που έχουν εγκριθεί για τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων εκτός ΕΟΧ επικοινωνώντας με τον ΥΠΔ.

Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα:

- **Access** – Μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα.
- **Διόρθωση** – Μπορείτε να ζητήσετε από τον Ασφαλιστή να διορθώσει τα προσωπικά σας δεδομένα που είναι ανακριβή ή ελλιπή.
- **Διαγραφή** – Μπορείτε να ζητήσετε από τον Ασφαλιστή να διαγράψει τα προσωπικά σας δεδομένα όπου ισχύει ένας από τους ακόλουθους λόγους:
 - α. Όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν σε άλλη επεξεργασία·
 - β. Ανακαλείτε τη συγκατάθεση στην οποία βασίζεται η επεξεργασία και όπου δεν υπάρχει άλλος νομικός λόγος για την επεξεργασία.
 - γ. Αντιτίθεστε στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και δεν υπάρχουν επιτακτικοί νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία, ή αντιτίθεστε στην επεξεργασία για άμεση εμπορική προώθηση.
 - δ. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν υποστεί παράνομη επεξεργασία·
 - ε. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να διαγράφονται για τη συμμόρφωση με τη νομική υποχρέωση της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του δικαίου των κρατών μελών στην οποία υπόκειται ο ασφαλιστής·
- **Περιορισμός** – Μπορείτε να ζητήσετε από τον Ασφαλιστή να περιορίσει τον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, όπου ισχύει ένα από τα ακόλουθα:
 - α. Αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων, για μια περίοδο που επιτρέπει στον Ασφαλιστή να επαληθεύσει την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων.
 - β. Η επεξεργασία είναι παράνομη και αντιτίθεστε στη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων και ζητάτε τον περιορισμό της χρήσης τους.
 - γ. Ο Ασφαλιστής δεν χρειάζεται πλέον τα προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά απαιτούνται από εσάς για τη σύσταση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
 - δ. Έχετε αντιταχθεί στην επεξεργασία σύμφωνα με το δικαίωμα ένστασης και την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, εν αναμονή της επαλήθευσης εάν οι νόμιμοι λόγοι για τον Ασφαλιστή υπερισχύουν αυτών που έχετε.
- **Φορητότητα** – Μπορείτε να ζητήσετε από τον Ασφαλιστή να διαβιβάσει τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει σε άλλον οργανισμό ή/και να ζητήσετε να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανήματα μορφή.

Τα δικαιώματά σας, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος εναντιότητας, μπορούν να ασκηθούν επικοινωνώντας με τον ΥΠΔ του Ασφαλιστή σύμφωνα με: EAGlobalDPO@europ-assistance.com.

Η αίτηση άσκησης δικαιωμάτων είναι δωρεάν, εκτός εάν η αίτηση είναι προδήλως αβάσιμη ή υπερβολική.

Πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Ο Ασφαλιστής θα διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο, ή για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται από το νόμο για τους σκοπούς που ορίζονται παραπάνω.

Πώς μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία. Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή.

Για τους σκοπούς αυτούς, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την αρμόδια εποπτική αρχή της χώρας κατοικίας σας ή την ιρλανδική αρχή: Γραφείο του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων. Canal House, Σταθμός Road, Portarlinton, Co. Laois, R32 AP23, Ιρλανδία. info@dataprotection.ie.