



**A. MENARINI DIAGNOSTICS S.R.L.  
POLIZZA DI ASSICURAZIONE  
DEL GRUPPO EUROP ASSISTANCE**

# POLIZZA DI ASSICURAZIONE DEL GRUPPO EUROP ASSISTANCE

Termini e condizioni generali

Polizza numero IB2000396ITHE0

**Europ Assistance S.A. (operante con la denominazione commerciale di Europ Assistance S.A. Irish Branch)**

4° piano, 4-8 Eden Quay, Dublino 1, D01N5W8, Irlanda

Iscritta al Registro delle imprese irlandese con il n. 907089

Europ Assistance S.A. (operante con la denominazione commerciale di Europ Assistance S.A. Irish Branch) è disciplinata dal Codice delle assicurazioni francese



# POLIZZA DI ASSICURAZIONE DEL GRUPPO EUROP ASSISTANCE

Termini e condizioni specifici

Polizza numero IB2000396ITHE0

## TERMINI E CONDIZIONI SPECIFICI

### DEFINIZIONI

All'interno della presente Polizza, i seguenti termini avranno i significati di seguito specificati:

**DISPOSITIVO:** il dispositivo del Contraente per la misurazione del diabete, denominato "Glucomen Day";

**APPLICAZIONE:** l'applicazione fornita dal Contraente che le Persone assicurate devono scaricare per utilizzare il Dispositivo e avere accesso alle prestazioni offerte dalla presente Polizza.

**CHATBOT:** il software utilizzato per conversare via chat, sotto forma di testo o di sintesi vocale, anziché fornire un contatto diretto con un agente. Il Contraente mette i chatbot a disposizione delle Persone assicurate in qualità di strumenti di assistenza clienti di primo livello. Il Chatbot è disponibile in tutte le lingue in uso nei paesi coperti dalla presente Polizza.

**PERSONA ASSICURATA/TU/TUO:** ogni soggetto che secondo il Contraente utilizzi il Dispositivo, si sia registrato sull'Applicazione e rispetti i requisiti di ammissibilità di cui alla sezione "Soggetti coperti".

**ASSICURATORE/NOI/NOSTRO/Europ Assistance:** EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, con sede legale presso 4° piano 4-8, Eden Quay, Dublino 1, Irlanda, D01 N5W8, iscritta al Registro delle imprese irlandese con il numero 907089.

**POLIZZA:** la polizza collettiva stipulata dal Contraente con l'Assicuratore negli interessi delle Persone assicurate.

**CONTRAENTE:** A. Menarini Diagnostics S.r.l.

### CONDIZIONI GENERALI

#### A. DIRITTO APPLICABILE

La presente Polizza è disciplinata dal diritto italiano.

#### B. TERMINE DI PRESCRIZIONE

Tutti i tuoi diritti ai sensi della presente Polizza scadranno entro due (2) anni dal momento in cui tu non sarai più idoneo ai sensi della clausola D di seguito riportata.

#### C. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per il Gruppo Europ Assistance la protezione dei tuoi dati personali e della tua privacy ricopre un ruolo fondamentale. Per tale ragione l'Assicuratore si impegna a garantire un livello adeguato di protezione dei tuoi dati personali ai sensi della legislazione europea in materia di protezione dei dati personali, e nello specifico ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR").

Al fine di elaborare le sue denunce di sinistro e fornire i servizi descritti di seguito, Europ Assistance dovrà procedere al trattamento dei tuoi dati personali sensibili, i quali potranno includere dati clinici che ti riguardino. A tale scopo Europ Assistance necessita del tuo consenso.

Trasmettendo una richiesta attraverso il Chatbot o contattando i call center, tu accetti che Europ Assistance acceda a e proceda al trattamento dei tuoi dati personali in conformità al regolamento europeo sulla riservatezza dei dati.

Europ Assistance potrà ricorrere a provider di servizi esterni ai fini del trattamento, della gestione o della valutazione delle denunce di sinistro nonché della prestazione dei servizi descritti di seguito per tuo conto. Europ Assistance dovrà condividere con tali provider i tuoi

# POLIZZA DI ASSICURAZIONE DEL GRUPPO EUROP ASSISTANCE

Termini e condizioni specifici

Polizza numero IB2000396ITHE0

dati personali al fine di garantire un'adeguata prestazione dei servizi. Tali provider di servizi saranno vincolati a livello contrattuale a proteggere le sue informazioni personali e ad utilizzarle esclusivamente in conformità alle istruzioni fornite da Europ Assistance.

L'Allegato II include una descrizione dettagliata delle modalità di raccolta, trattamento e archiviazione dei tuoi dati personali.



## SOGGETTI COPERTI

### D. AMMISSIBILITÀ

Laddove tu sia un utente attivo di un Dispositivo e disponga di un account attivo sull'Applicazione di riferimento riceverà l'assistenza prevista dalla presente Polizza in quanto il Contraente ha corrisposto un premio all'Assicuratore. Soltanto il soggetto a nome del quale l'account sia stato creato è coperto dalla presente Polizza. Laddove tu dovesse interrompere l'utilizzo del Dispositivo e chiudere il tuo account relativo all'Applicazione, a decorrere dalla data di interruzione non avrà più diritto a ricevere le prestazioni di cui alla presente Polizza.



## OGGETTO DELLA COPERTURA

### E. COPERTURE ASSICURATIVE

COPERTURA E LIMITAZIONI MESSI A DISPOSIZIONE DELLA PERSONA ASSICURATA:

La presente Polizza prevede le seguenti prestazioni e le seguenti limitazioni.

Copertura per 12 mesi consecutivi:	Limite per Persona assicurata
1. Assistenza clienti	Fino a un massimo di 12 volte/ricieste su un periodo di 12 mesi
2. Consulenza medica generale	Fino a un massimo di 6 volte/ricieste su un periodo di 12 mesi
3. Assistenza infermieristica a domicilio	Una richiesta su un periodo di 12 mesi

#### 1. ASSISTENZA CLIENTI

Potrebbe riscontrare problemi in fase di utilizzo del Dispositivo e dell'Applicazione. In tal caso, ti offriremo un servizio di assistenza clienti 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Il servizio di assistenza clienti viene fornito su tre livelli:

Livello 1: attraverso il Chatbot all'interno dell'Applicazione.

Il Contraente ha integrato nell'Applicazione un Chatbot che tu potrai utilizzare come primo strumento per risolvere il problema. Per accedervi dovrai selezionare il servizio nel menu dell'Applicazione.

Livello 2: telefonicamente.

Nel caso in cui tu non riesca a trovare una risposta adatta attraverso il Chatbot, potrai contattare i nostri operatori per richiedere assistenza telefonica. Il numero di telefono relativo al tuo paese di residenza è indicato all'interno dell'Applicazione.

Livello 3: inoltra la segnalazione al servizio di assistenza tecnica del Contraente.

# POLIZZA DI ASSICURAZIONE DEL GRUPPO EUROP ASSISTANCE

Termini e condizioni specifici

Polizza numero IB2000396ITHE0

I nostri operatori potrebbero non essere in grado di risolvere il tuo problema telefonicamente. In questo caso potrebbero chiederte ulteriori informazioni sul tuo Dispositivo o su alcuni elementi dello stesso, nonché informazioni precise sull'accaduto, per poi inoltrare la tua richiesta di assistenza ad A. Menarini Diagnostics S.r.l. affinché questa intervenga e ti fornisca assistenza tecnica.

**Condizioni e limitazioni:** Il presente servizio può essere richiesto fino a un massimo di 12 volte per Persona assicurata su un periodo di 12 mesi consecutivi.

## Attenzione!

Il nostro intervento si limita all'assistenza. Non saremo noi a sostenere gli eventuali costi legati alla sostituzione del Dispositivo o dei relativi elementi costitutivi che dovessero risultare guasti o non funzionanti.

## 2. CONSULENZA MEDICA GENERALE (diagnosi medica esclusa)

Tu potresti riscontrare la necessità di rivolgerti a un medico per una consulenza medica generale relativa al Dispositivo o ai dati da esso registrati; potrai richiedere una consulenza medica da remoto. Il numero di telefono per accedere a tale servizio dal tuo paese di residenza è indicato all'interno dell'Applicazione. Potrai richiedere questo servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Un operatore ti proporrà un appuntamento o di essere richiamato da un medico entro 1 ora.

**Condizioni e limitazioni:** il presente servizio può essere richiesto un massimo di 6 volte per Persona assicurata su un periodo di 12 mesi consecutivi.

La presente Polizza non copre gli eventuali sinistri derivanti da una delle seguenti cause:

- frode;
- terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici con caratteristiche assimilabili a disastri naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni causate dall'accelerazione artificiale delle particelle atomiche;
- guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o agitazioni popolari, saccheggi, atti di terrorismo e vandalismo;
- tutto quanto non sia esplicitamente indicato all'interno dei presenti termini e condizioni.

## Attenzione!

In caso di situazioni di emergenza dovrai in ogni caso contattare il numero di emergenza relativo al paese in cui ti trovi.

Il servizio di Consulenza medica non costituisce una diagnosi e non sostituisce in alcun caso un esame clinico svolto personalmente da un medico. La consulenza medica viene fornita esclusivamente sulla base delle informazioni da te fornite ai medici. Europ Assistance non potrà essere ritenuta responsabile per le Consulenze mediche fornite dai medici.

Il servizio di Consulenza medica non può essere utilizzato per porre domande sulla tua terapia personale. In questo caso dovrai rivolgerti al tuo medico curante.

Il presente servizio non può essere utilizzato per ricevere una prescrizione medica.

## 3. ASSISTENZA INFERMIERISTICA A DOMICILIO

Nonostante l'assistenza fornita attraverso il Servizio di assistenza clienti e il Servizio di consulenza medica, tu potresti nutrire ulteriori dubbi circa l'utilizzo del Dispositivo e dell'Applicazione. In tal caso potrai richiedere la visita di un infermiere presso il tuo domicilio affinché le fornisca assistenza diretta per un'ora (1) grazie alla tua maggiore familiarità con il Dispositivo e il relativo utilizzo. Il presente servizio deve essere attivato e approvato tramite il servizio di Consulenza medica generale.

In alcune aree geografiche potrebbe risultare impossibile far sì che un infermiere raggiunga il tuo domicilio. In tal caso ti verranno proposte due opzioni, a seconda della relativa disponibilità a livello locale:

- una videoconsulenza con un infermiere, o
- una consulenza con un infermiere presso il centro medico più vicino (entro un perimetro di trenta (30) km) al tuo domicilio tra quelli della rete Europ Assistance.

# POLIZZA DI ASSICURAZIONE DEL GRUPPO EUROP ASSISTANCE

Termini e condizioni specifici

Polizza numero IB2000396ITHE0

Potrai richiedere questo servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Un operatore ti proporrà un appuntamento in orario d'ufficio, su un periodo di sei giorni a settimana, dal lunedì al sabato.

**Condizioni e limitazioni:** il presente servizio può essere richiesto una sola volta per Persona assicurata su un periodo di 12 mesi consecutivi.

La presente Polizza non copre gli eventuali sinistri derivanti da una delle seguenti cause:

- frode;
- terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici con caratteristiche assimilabili a disastri naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni causate dall'accelerazione artificiale delle particelle atomiche;
- guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o agitazioni popolari, saccheggi, atti di terrorismo e vandalismo;
- tutto quanto non sia esplicitamente indicato all'interno dei presenti termini e condizioni;
- problemi/questioni non strettamente correlati al Dispositivo;
- utilizzo improprio del Dispositivo.

## Attenzione!

In caso di situazioni di emergenza dovrai in ogni caso contattare il numero di emergenza relativo al paese in cui ti trova.

Il servizio di Assistenza infermieristica a domicilio non può essere utilizzato per porre domande sulla tua terapia personale. In questo caso dovrai rivolgerti al tuo medico curante.

Tu accetti che il Contraente ti fornisca le prestazioni di cui sopra esclusivamente ai fini della promozione dell'utilizzo del Dispositivo e della fidelizzazione della clientela.



## VALIDITÀ DELLE COPERTURE

### F. COPERTURA GEOGRAFICA

Forniremo i servizi descritti sopra nel Regno Unito e nei paesi dell'Unione europea indicati all'interno dell'Allegato I. Riceverai i servizi richiesti nel tuo paese di residenza e all'estero (fatta eccezione per il servizio Assistenza infermieristica a domicilio, che sarà esclusivamente disponibile nel tuo paese di residenza).



## DECORRENZA E TERMINE DELLA COPERTURA

### G. DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA

L'assistenza descritta nella Parte II della presente Polizza le verrà fornita **dalle ore 24:00 del 15 ottobre 2020 al 15 ottobre 2021**, secondo le limitazioni previste sopra. Laddove dovessi disattivare l'account relativo all'Applicazione, la copertura si concluderà al termine del giorno in questione.



## ESCLUSIONI DELLA COPERTURA

### H. ESCLUSIONI RELATIVE A TUTTE LE COPERTURE

Le seguenti esclusioni si applicano alla presente Polizza nel suo insieme:

L'Assicuratore potrà rifiutarsi di fornire o sospendere i servizi in caso di:

- guerre, invasioni, azioni da parte di nemici stranieri, ostilità od operazioni di tipo bellico (dichiarate o meno), guerre civili, tumulti

# POLIZZA DI ASSICURAZIONE DEL GRUPPO EUROP ASSISTANCE

Termini e condizioni specifici

Polizza numero IB2000396ITHE0

popolari, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, interventi da parte di forze militari, colpi di stato, terrorismo o utilizzo di armi di distruzione di massa;

- raccomandazioni da parte dell'Organizzazione mondiale della sanità o delle autorità nazionali o internazionali o limitazioni alla libera circolazione delle persone a qualsivoglia titolo, per ragioni correlate o meno alla salute, alla sicurezza, al clima, a limitazioni o al divieto del traffico aereo;
- scioperi, esplosioni, disastri naturali, reazioni nucleari o radiazioni prodotte da fonti di energia radioattiva;
- utilizzo obbligato di servizi pubblici locali o parte degli stessi ai sensi dei regolamenti locali e/o nazionali;
- inesistenza o mancata disponibilità di risorse tecniche o umane adeguate (ivi compreso il rifiuto alla prestazione del servizio).

L'Assicuratore non coprirà sinistri derivanti da o correlati a quanto di seguito riportato:

- epidemie o pandemie;
- mancato rispetto da parte del Contraente o della Persona assicurata dei consigli o delle raccomandazioni dell'autorità sanitaria locale, dell'Organizzazione mondiale della sanità o di eventuali governi o altre autorità;
- terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, inondazioni o disastri naturali, fatto salvo nel contesto delle disposizioni relative al risarcimento delle vittime di disastri naturali (ai fini della copertura assicurativa);
- radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva da parte di combustibili nucleari o scorie radioattive, combustione di combustibili nucleari, effetti radioattivi, tossici o esplosivi causati da armi o dispositivi concepiti per esplodere modificando la struttura del nucleo atomico o altre proprietà nocive di qualsivoglia elemento o componente nucleare o eventuali rischi derivanti da attrezzature nucleari;
- casi relativi a patologie derivanti dall'esposizione deliberata ad agenti infettivi nucleari, biologici o chimici;
- effetti della dipendenza da alcol, solventi o droghe o dell'abuso a lungo termine;
- eventuali perdite direttamente o indirettamente causate dal Sinistro da tu denunciato, come ad esempio la perdita di guadagni, fatto salvo quanto diversamente previsto dalla presente Polizza;
- danni che rientrino nel campo di applicazione di specifici regimi di assicurazione obbligatoria nazionali o regionali o pool di assicurazione e/o riassicurazione;
- fattori scatenanti, danni o perdite a te noti prima di un sinistro che possano dare diritto alla garanzia;
- conseguenze di atti illeciti che costituiscano reati o illeciti intenzionali.

## I. SANZIONI INTERNAZIONALI

La presente Polizza non copre e Europ Assistance non effettuerà pagamenti a tuo beneficio laddove il pagamento o la prestazione di un servizio possano esporre la stessa Europ Assistance a sanzioni, divieti o restrizioni ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali o economiche o ai regolamenti previsti dalle Nazioni Unite, dall'Unione europea o dagli USA. La presente clausola ha la priorità sulle eventuali clausole contrarie di cui alla presente Polizza.

## J. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non potrà essere ritenuta responsabile per i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità pubbliche;
- riconducibili a eventi di forza maggiore.

Congiuntamente a quando previsto dalla Clausola di esclusione, la prestazione dei summenzionati servizi da parte di Europ Assistance potrà essere soggetta alle limitazioni e alle misure imposte da governi e autorità locali e sanitarie.



## OBBLIGHI DELLE PERSONE ASSICURATE

## K. OBBLIGHI DELLE PERSONE ASSICURATE IN CASO DI SINISTRI

### DENUNCIA DI UN SINISTRO (TUTTE LE PRESTAZIONI)

Al fine di ricevere i servizi, tu dovrai chiamare il numero di telefono indicato di seguito. Sarà necessario fornire le seguenti informazioni:

- Tuo nome e cognome;
- Tuo indirizzo;
- conferma del tuo numero di telefono;

## POLIZZA DI ASSICURAZIONE DEL GRUPPO EUROP ASSISTANCE

Termini e condizioni specifici

Polizza numero IB2000396ITHE0

- servizio per il quale tu hai contattato il call center.

### IMPORTANTE:

Si prega di non prendere iniziative personali senza aver prima contattato Europ Assistance. Non rimborseremo i costi che non siano stati preventivamente approvati da Europ Assistance.

### NUMERO DI TELEFONO:

L'Assicuratore metterà a disposizione delle Persone assicurate delle linee telefoniche dedicate per la richiesta dei servizi. Il numero di telefono verrà fornito all'interno dell'Applicazione:

- per il servizio di Assistenza clienti: dopo che la Persona assicurata avrà fatto ricorso al Chatbot;
- per i servizi di Consulenza medica e Assistenza infermieristica a domicilio: con accesso diretto attraverso l'Applicazione.

Italia	Numero verde locale: 800.04.66.13 Numero internazionale e locale: (+39)02.58.24.60.18
Regno Unito	(+44) (0)345 319 3978
Belgio	(+32) 2 541 9174
Grecia	(+30) 210 3497026
Portogallo	(+351) 213 703 120
Paesi Bassi	+32 2 541 9094
Germania	+4989 55987 8655
Spagna	(+34) 91.594.96.46.
Austria	(+43) 1 - 313 89 1975
Francia	(+33) 1 41 85 84 12
Danimarca	+46 40260001
Svezia	+46 40260001

## L. RECLAMI

Ci impegniamo per offrirti servizi della massima qualità. Qualora tuttavia non dovessi essere soddisfatto del nostro servizio, potrai trasmettere un reclamo. A tale scopo, dovrai innanzitutto trasmettere il tuo reclamo via e-mail al seguente indirizzo:

[complaints\\_eaib\\_it@roleurop.com](mailto:complaints_eaib_it@roleurop.com)

A meno che non siamo in grado di fornirle direttamente una risposta, confermeremo la ricezione del tuo reclamo entro dieci (10) giorni. Ci impegniamo a fornire una risposta definitiva entro 45 giorni.

Qualora non dovesse essere soddisfatto del modo in cui è stato gestito il tuo reclamo, potrai trasmettere una comunicazione scritta a:

Responsabile Ufficio Reclami  
Europ Assistance S.A. Irish Branch  
4° piano, 4-8 Eden Quay,  
Dublino 1, Irlanda, N5W8 D01  
E-mail: [complaints\\_eaib\\_fr@roleurop.com](mailto:complaints_eaib_fr@roleurop.com)

Qualora non dovessi essere ancora soddisfatto della nostra risposta al tuo reclamo, potrai contattare l'organo di mediazione o l'Autorità competente nel tuo paese di residenza, secondo quanto specificato nell'Allegato III.

## ALLEGATO I - COPERTURA GEOGRAFICA

I Paesi coperti sono quelli di seguito indicati:

- Italia
- Regno Unito
- Belgio
- Grecia
- Portogallo
- Paesi Bassi
- Germania
- Spagna
- Austria
- Francia
- Svezia
- Danimarca

## ALLEGATO II - PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per il Gruppo Europ Assistance la protezione dei tuoi dati personali e della tua privacy ricopre un ruolo fondamentale. Per tale ragione l'Assicuratore si impegna a garantire un livello adeguato di protezione dei tuoi dati personali ai sensi della legislazione europea in materia di protezione dei dati personali, e nello specifico ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR").

**Entità giuridica incaricata del trattamento dei dati personali.** Il responsabile del trattamento è Europ Assistance S.A. Irish Branch, con sede legale presso 4° piano 4-8, Eden Quay, Dublino 1, D01N5W8, Irlanda, iscritta al Registro delle imprese irlandese con il numero 907089. Europ Assistance S.A. è una società disciplinata dal Codice delle assicurazioni francese la cui sede legale è ubicata presso 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers, Francia, una *société anonyme* iscritta al Registro delle imprese di Nanterre con il numero 450 366 405.

In caso di domande sul trattamento dei tuoi dati personali o per esercitare un diritto sugli stessi, la preghiamo di contattare il responsabile della protezione dei dati (RPD) utilizzando i seguenti dati di contatto:

Europ Assistance S.A. Irish Branch,  
4° piano,  
4-8 Eden Quay, Dublino 1,  
D01N5W8, Irlanda  
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

**Modalità di utilizzo dei dati personali.** I dati personali da noi raccolti in caso di denuncia di un sinistro vengono elaborati ai fini dello svolgimento di controlli di ammissibilità, nonché per gestire i sinistri e i Reclami che la riguardano. Tale trattamento è necessario ai fini dell'adempimento del contratto.

Potremmo inoltre dover elaborare i tuoi dati personali al fine di evitare frodi e irregolarità. Il trattamento si renderebbe pertanto necessario per soddisfare i nostri legittimi interessi.

Potremmo infine trovarci a dover elaborare i tuoi dati personali per adempiere agli obblighi previsti ai sensi di legge.

**Tipologie di dati personali utilizzati.** Saranno oggetto di trattamento esclusivamente i dati personali strettamente necessari ai summenzionati fini. Nello specifico, l'Assicuratore dovrà procedere al trattamento dei tuoi dati personali sensibili, i quali potrebbero includere i tuoi dati clinici. L'Assicuratore richiederà il tuo esplicito consenso all'atto della raccolta dei suddetti dati sensibili.

**Destinatari dei dati personali.** L'Assicuratore potrà condividere i tuoi dati personali con altre controllate del Gruppo Europ Assistance e/o Generali nonché con organizzazioni esterne quali revisori, riassicuratori, coassicuratori, gestori di sinistri, agenti e distributori che di volta in volta si trovino a prestare il servizio coperto dalla presente Polizza e tutte le altre entità che svolgano attività tecniche, organizzative e operative a supporto della copertura assicurativa. L'Assicuratore ricorre a provider di servizi esterni ai fini del trattamento, della gestione o della valutazione delle denunce di sinistro nonché della prestazione dei servizi descritti di seguito per tuo conto. L'Assicuratore dovrà condividere con tali provider i tuoi dati personali al fine di garantire un'adeguata prestazione dei servizi. Tali provider di servizi saranno vincolati a livello contrattuale a proteggere i tuoi dati personali e ad utilizzarli esclusivamente in conformità alle istruzioni fornite dall'Assicuratore.

**Dove vengono trasferiti i dati personali** L'Assicuratore potrà trasferire i tuoi dati personali in paesi, territori o ad organizzazioni con sede al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) che secondo la Commissione europea non garantiscano un livello di protezione adeguato. In tal caso il trasferimento dei tuoi dati personali a entità non europee avverrà sulla base di opportune misure di tutela in conformità al diritto applicabile. Tu avrai diritto a ottenere informazioni sul suddetto trasferimento e, ove applicabile, a ricevere una copia delle misure di salvaguardia adottate rispetto al trasferimento dei tuoi dati personali al di fuori del SEE contattando il RPD.

# POLIZZA DI ASSICURAZIONE DEL GRUPPO EUROP ASSISTANCE

Allegati

Polizza numero IB2000396ITHE0

**Diritti relativi ai dati personali.** Tu potrai esercitare i seguenti diritti rispetto ai tuoi dati personali:

- **Accesso** - Tu potrai richiedere di accedere ai tuoi dati personali;
- **Rettifica** - Tu potrai chiedere all'Assicuratore di correggere i dati personali che la riguardino e che dovessero risultare inesatti o incompleti;
- **Cancellazione** - Tu potrai chiedere all'Assicuratore di cancellare i tuoi dati personali in una delle circostanze seguenti:
  - a. laddove i dati personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali siano stati raccolti o altrimenti trattati;
  - b. laddove tu revochi il consenso su cui si basa il trattamento e laddove non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - c. laddove tu ti opponga al processo decisionale automatizzato e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, o laddove tu ti opponga al trattamento per finalità di marketing diretto;
  - d. laddove il trattamento dei dati personali non sia stato autorizzato;
  - e. laddove i dati personali debbano essere cancellati per adempiere a un obbligo legale ai sensi del diritto dell'Unione europea o dello Stato membro a cui l'Assicuratore sia soggetto;
- **Limitazione** - Tu potrai chiedere all'Assicuratore di limitare il trattamento dei tuoi dati personali in una delle circostanze seguenti:
  - a. laddove tu contesti l'esattezza dei tuoi dati personali, per il periodo necessario all'Assicuratore per verificare l'esattezza di tali dati;
  - b. laddove il trattamento sia illecito e tu ti opponga alla cancellazione dei dati personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - c. laddove l'Assicuratore non abbia più bisogno dei dati personali ai fini del trattamento, ma questi risultino a te necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - d. laddove tu ti sia opposto al trattamento ai sensi del diritto di opposizione e al processo decisionale automatizzato, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi dell'Assicuratore rispetto ai tuoi.
- **Portabilità** - Tu potrai chiedere all'Assicuratore di trasferire i dati personali da te forniti a un'altra organizzazione e/o chiedere di ricevere i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

I tuoi diritti, ivi compreso il diritto di opposizione, potranno essere esercitati contattando il RPD dell'Assicuratore all'indirizzo: [EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com).

La richiesta di esercizio di tali diritti è gratuita, fatto salvo il caso in cui la stessa dovesse risultare manifestamente infondata o eccessiva.

**Periodo di conservazione dei dati personali.** L'Assicuratore conserverà i tuoi dati personali per il tempo necessario o per il periodo previsto ai sensi di legge per le summenzionate finalità.

**Modalità di presentazione di un Reclamo.** Tu avrai la facoltà di presentare reclamo dinanzi a un'autorità di controllo.

A tale scopo potrà contattare l'autorità di controllo competente nel tuo paese di residenza o l'autorità irlandese:

Ufficio del Garante per la protezione dei dati personali. Canal House, Station Road, Portarlinton, Co. Laois, R32 AP23, Irlanda.  
[info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie).