



**A. MENARINI DIAGNOSTICS S.R.L.
APÓLICE DE SEGURO
DO GRUPO DE ASSISTÊNCIA EUROP**

POLÍTICA DE SEGURO DO GRUPO DE ASSISTÊNCIA EUROP

Termos e condições gerais

Número de política IB2000396ITHE0

POLÍTICA DE SEGURO DO GRUPO DE ASSISTÊNCIA EUROP

Termos e condições gerais

Número de política IB2000396ITHE0

TERMOS E CONDIÇÕES ESPECÍFICOS

DEFINIÇÕES

Quando presentes na Apólice, os seguintes termos têm o significado indicado a seguir:

DISPOSITIVO: o dispositivo do Tomador do Seguro para medir a diabetes, denominado "Glucomen Day";

APLICAÇÃO: a aplicação fornecida pelo Tomador do Seguro que as Pessoas Seguras descarregam para utilizar o Dispositivo e para aceder aos benefícios proporcionados pela presente Apólice;

CHATBOT: a aplicação de software utilizada para desenvolver uma conversa online através de texto ou texto-para-voz, em vez de proporcionar um contacto direto com um ser humano. Um chatbot é disponibilizado pelo Tomador do Seguro a fim de fornecer o apoio de primeiro nível de resposta ao cliente para as Pessoas Seguras. O Chatbot estará disponível em todas as línguas em vigor nos países abrangidos por esta Apólice.

PESSOAS SEGURAS / VOCÊ / SEU / SUA: cada um dos indivíduos indicados como utilizadores do Dispositivo pelo Tomador do Seguro tendo-se registado na Aplicação e cumprindo os requisitos de elegibilidade identificados na secção "Quem está protegido?".

SEGURADORA / NÓS / NOSSO / NOSSA / Europ Assistance: A EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH (FILIAL IRLANDESA), cujo principal local de atividade se situa: 4th Floor 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Ireland, D01 N5W8, registada na Conservatória do Registo Comercial da Irlanda sob o número 907089.

APÓLICE: a apólice de grupo acordada pelo Tomador do Seguro com a Seguradora no interesse das Pessoas Seguras.

TOMADOR DE SEGURO: A. Menarini Diagnostics S.r.l.

TERMOS GERAIS

A. LEI APLICÁVEL

Esta apólice é regida pela legislação Italiana.

B. PRAZO DE PRESCRIÇÃO

Todos os seus direitos ao abrigo desta Apólice expiram dois (2) anos após deixar de ser elegível ao abrigo da cláusula D abaixo.

C. PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Para o Grupo Europ Assistance, a proteção dos Seus dados pessoais e da Sua privacidade é uma preocupação relevante. É por isso que a Seguradora se compromete a assegurar um nível adequado de proteção dos Seus dados pessoais em conformidade com a legislação europeia sobre a proteção de dados pessoais e em particular com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados ("RGPD").

Para processar os seus sinistros e prestar os serviços abaixo descritos, a Europ Assistance necessitará de processar os seus dados pessoais sensíveis, que poderão incluir os seus dados médicos. A Europ Assistance necessita do Seu consentimento para esta operação.

POLÍTICA DE SEGURO DO GRUPO DE ASSISTÊNCIA EUROP

Termos e condições gerais

Número de política IB2000396ITHEO

Ao submeter um pedido no Chatbot ou ao ligar para os seus centros de atendimento, aceita que a Europ Assistance aceda e processe os seus dados pessoais em conformidade com o regulamento europeu de privacidade de dados.

A Europ Assistance poderá ter de recorrer a prestadores de serviços terceiros para processar, tratar ou avaliar o sinistro e para prestar os serviços descritos abaixo em seu nome. A Europ Assistance terá de partilhar com os mesmos os seus dados pessoais para assegurar a prestação adequada dos serviços. Estes prestadores de serviços estão contratualmente obrigados a proteger as suas informações pessoais e só utilizam as informações pessoais de acordo com as instruções da Europ Assistance.

O Anexo II inclui uma descrição detalhada da forma como recolhemos, processamos e armazenamos os Seus dados pessoais.



QUEM ESTÁ PROTEGIDO?

D. ELEGIBILIDADE

Receberá a assistência prestada por esta Apólice se for um utilizador ativo de um Dispositivo que tenha uma conta ativa na respetiva Aplicação, desde que o Tomador do Seguro tenha pago um prémio à Seguradora. Apenas a pessoa em cujo nome a conta foi criada está abrangida pela presente Apólice. Se cessar a utilização do Dispositivo e encerrar a conta da Sua Aplicação, a partir desse dia deixará de ser elegível para aceder aos benefícios da presente Apólice.



O QUE ESTÁ SEGURO?

E. COBERTURAS DO SEGURO

COBERTURA E LIMITES DISPONÍVEIS RELATIVOS À PESSOA SEGURA:

A Apólice proporciona benefícios de acordo com os seguintes limites.

Cobertura por 12 meses consecutivos	Limite por Pessoa Segura
1. Serviço de Apoio ao Cliente	Até ao máximo de 12 vezes/pedidos por um período de 12 meses
2 Aconselhamento Médico Geral	Até ao máximo de 6 vezes/pedidos por um período de 12 meses
3. Enfermeiro ao Domicílio	Um pedido por um período de 12 meses

1. SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

Poderá acontecer que tenha dificuldades em utilizar o Dispositivo e a Aplicação. Nesse caso, prestamos um serviço de apoio ao cliente 24 horas por dia, 7 dias por semana.

O serviço de apoio ao cliente é prestado em três níveis:

Nível 1: Via o Chatbot na Aplicação.

O Tomador do Seguro integrou um Chatbot na Aplicação que poderá utilizar antes de qualquer outra possibilidade para resolver o seu problema. Para aceder a esta possibilidade, é necessário selecionar o serviço no menu da Aplicação.

POLÍTICA DE SEGURO DO GRUPO DE ASSISTÊNCIA EUROP

Termos e condições gerais

Número de política IB2000396ITHE0

Nível 2: Por telefone.

Caso não encontre uma resposta adequada através do Chatbot, poderá contactar os nossos operadores para obter assistência por telefone. O número de telefone do Seu país de residência é exibido na Aplicação.

Nível 3: Encaminhamento para o apoio técnico do Tomador do Seguro.

Poderá não ser possível aos nossos operadores resolverem o Seu problema por telefone. Neste caso, poderão solicitar-lhe outros detalhes sobre o Seu Dispositivo ou elementos do Dispositivo e detalhes sobre o que aconteceu exatamente e reencaminhar o Seu pedido de assistência para a A. Menarini Diagnostics S.r.l. para intervenção e para lhe fornecer apoio técnico.

Condições e limitações: Este serviço pode ser solicitado até ao máximo de 12 vezes por Pessoa Segura por um período de 12 meses consecutivos.

A nossa intervenção limita-se à prestação de assistência e não pagaremos quaisquer custos relacionados com a substituição do Dispositivo ou elementos do Dispositivo que possam não estar funcionais ou que possam estar avariados.

2. ACONSELHAMENTO MÉDICO GERAL (excluindo diagnóstico médico)

Poderá precisar de falar com um médico para uma questão médica geral relacionada com o Dispositivo ou com os Seus dados registados no Dispositivo. Poderá ainda pedir um conselho médico à distância. O número de telefone do seu país de residência para aceder a este serviço é exibido na sua Aplicação. Pode solicitar este serviço 24 horas por dia, 7 dias por semana. Um operador irá propor-lhe uma marcação de consulta ou ser contactado por um médico no prazo de 1 hora.

Condições e limitações: Este serviço pode ser solicitado até ao máximo de 6 vezes por Pessoa Segura por período de 12 meses consecutivos.

Esta Apólice não cobrirá quaisquer pedidos resultantes de qualquer uma das seguintes causas:

- Fraude;
- Terramotos, erupções vulcânicas, fenómenos atmosféricos com características de catástrofes naturais, fenómenos de transmutação do núcleo do átomo, radiação causada pela aceleração artificial de partículas atómicas;
- Guerra, greves, revoluções, motins ou movimentos populares, pilhagens, atos de terrorismo e vandalismo;
- Qualquer situação que não esteja expressamente declarada nestes termos e condições.

Para situações de emergência, deverá sempre contactar o número de emergência do país onde se encontra.

Este serviço de Aconselhamento Médico não é um diagnóstico e não substitui um exame clínico por um médico numa consulta presencial. O aconselhamento médico é fornecido unicamente com base na informação que fornece aos médicos. A Europ Assistance não será responsável pelo aconselhamento médico prestado pelos médicos.

O serviço de Aconselhamento Médico não pode ser utilizado para questões sobre o Seu tratamento pessoal já em curso com necessidades de acompanhamento regular. Para estas situações, deverá dirigir-se ao seu médico assistente.

O apoio médico solicitado e prestado telefonicamente implica, única e exclusivamente, a responsabilidade decorrente deste tipo de intervenção, dentro da conjuntura em que é praticada.

Este serviço não pode ser utilizado para obter uma receita médica.

3. ENFERMEIRO AO DOMICÍLIO

Para além do apoio fornecido pelo Serviço de Apoio ao Cliente e pelo Serviço de Aconselhamento Médico Geral, poderá ainda ter preocupações relativamente à utilização do Dispositivo e da Aplicação. Neste caso, poderá solicitar a visita de um enfermeiro à sua casa para prestar assistência presencial durante uma (1) hora, estando o enfermeiro mais familiarizado com o Dispositivo e a sua utilização. Este serviço deve ser ativado e aprovado pelo serviço de Aconselhamento Médico Geral.

POLÍTICA DE SEGURO DO GRUPO DE ASSISTÊNCIA EUROP

Termos e condições gerais

Número de política IB2000396ITHEO

Em algumas áreas geográficas, poderá não ser possível enviar um enfermeiro à casa da Pessoa Segura. Se for este o caso, serão propostas duas opções à Pessoa Segura sujeitas à disponibilidade local:

- uma consulta vídeo com um enfermeiro, ou
- uma consulta com um enfermeiro no centro médico mais próximo do domicílio do Segurado (num perímetro máximo de trinta (30) km) na rede Europ Assistance.

Este serviço pode ser solicitado 24 horas por dia, 7 dias por semana. Um operador proporá à Pessoa Segura uma marcação durante o horário de expediente, 6 dias por semana, de segunda a sábado.

Condições e limitações: Este serviço pode ser solicitado uma vez por Pessoa Segura por um período de 12 meses consecutivos.

Esta Apólice não cobrirá quaisquer pedidos resultantes de qualquer uma das seguintes causas:

- fraude;
- terremotos, erupções vulcânicas, fenómenos atmosféricos com características de catástrofes naturais, fenómenos de transmutação do núcleo do átomo, radiação causada pela aceleração artificial de partículas atómicas;
- guerra, greves, revoluções, motins ou movimentos populares, pilhagens, atos de terrorismo e vandalismo;
- qualquer situação que não esteja expressamente declarada nestes termos e condições;
- problemas/questões não estritamente relacionados com o Dispositivo;
- utilização indevida do Dispositivo.

Para situações de emergência, deverá sempre contactar o número de emergência do país onde se encontra.

O serviço de enfermeiro ao domicílio não pode ser utilizado para perguntas sobre o Seu tratamento pessoal já em curso com necessidades de acompanhamento regular. Neste caso, deve dirigir-se ao seu médico assistente.

Reconhece que o Tomador do Seguro concede aos Segurados os benefícios descritos acima apenas para promover a utilização do Dispositivo e fidelizar o cliente.



ONDE É QUE A COBERTURA É VÁLIDA?

F. ÂMBITO TERRITORIAL DA COBERTURA

Prestamos as garantias acima descritas no Reino Unido e nos países da União Europeia enumerados no Anexo I. Poderá acionar as garantias em apreço no seu país de residência e no estrangeiro (exceto o serviço de Enfermeiro ao Domicílio, que está disponível apenas no seu país de residência).



QUANDO SE INICIA E TERMINA A COBERTURA?

G. INÍCIO E DURAÇÃO DA APÓLICE

A assistência descrita na Parte II desta Política ser-lhe-á prestada a partir das 24:00 horas de 1 de setembro de 2020 até 1 de setembro de 2021, de acordo com as limitações acima explicadas. Se desativar a sua conta na Aplicação, a cobertura termina no final do mesmo dia.



O QUE NÃO ESTÁ SEGURO?

H. EXCLUSÕES PARA TODAS AS COBERTURAS

As seguintes exclusões aplicam-se ao conjunto desta Apólice:

POLÍTICA DE SEGURO DO GRUPO DE ASSISTÊNCIA EUROP

Termos e condições gerais

Número de política IB2000396ITHEO

A Seguradora poderá recusar-se a prestar ou suspender os serviços em caso de:

- guerra, invasão, ato de inimigo estrangeiro, hostilidades ou operações bélicas (quer a guerra seja declarada ou não) guerra civil, comoção civil, rebelião, revolução, insurreição, força militar, golpe de estado, terrorismo ou armas de destruição maciça;
- recomendações da Organização Mundial de Saúde ou das autoridades nacionais ou internacionais, ou restrição à livre circulação de pessoas, por qualquer razão relacionada com a saúde, segurança, tempo, restrição ou proibição do tráfego aéreo;
- greves, explosões, catástrofes naturais, reações nucleares ou qualquer radiação produzida por uma fonte de energia com as características da radioatividade;
- utilização de serviços públicos locais ou de quaisquer partes que sejamos obrigados a utilizar ao abrigo da regulamentação local e/ou nacional;
- inexistência ou indisponibilidade de recursos técnicos ou humanos adequados (incluindo a recusa de prestar o serviço).

A EAIB não cobrirá qualquer reclamação decorrente de, ou relacionada com o seguinte:

- Qualquer epidemia ou pandemia;
- O Tomador do Seguro ou a Pessoa Segura não respeitar qualquer conselho ou recomendação transmitido pela autoridade sanitária local, a Organização Mundial de Saúde ou qualquer governo ou outra autoridade oficial;
- Terramoto, erupção vulcânica, maremoto, inundações ou catástrofe natural, exceto no contexto de disposições relativas à indemnização das vítimas de catástrofes naturais (para cobertura de seguro);
- Radiações ionizantes ou contaminação radioativa de qualquer combustível nuclear ou resíduo nuclear, combustão de combustível nuclear, efeitos radioativos, tóxicos, explosivos causados por armas ou dispositivos concebidos para explodir alterando a estrutura do núcleo atómico, ou outras propriedades perigosas de qualquer conjunto nuclear ou componente nuclear de tal conjunto ou qualquer risco de equipamento nuclear;
- Casos que apresentem condições patológicas, como resultado de exposição deliberada a agentes infecciosos nucleares, biológicos ou químicos;
- O efeito da dependência de álcool, solvente ou drogas ou do abuso a longo prazo;
- Qualquer perda causada como resultado direto ou indireto de qualquer situação que o Cliente reclame, por exemplo, perda de rendimentos, salvo se a apólice reconhecer o contrário;
- Danos que se enquadrem no âmbito de qualquer regime específico de seguro obrigatório nacional ou regional, seguro e/ou grupo(s) de resseguro;
- Os fatores desencadeadores, danos ou perdas que são do seu conhecimento antes da ocorrência de um sinistro e que podem dar início à garantia;
- As consequências de atos ilícitos que constituam um crime ou delito civil intencional.

I. SANÇÕES INTERNACIONAIS

Esta Apólice não cobre, e a Europ Assistance não lhe fará qualquer pagamento, se o pagamento ou a prestação de um serviço expuser a Europ Assistance a sanções, proibições ou restrições ao abrigo das resoluções das Nações Unidas ou a sanções comerciais, sanções económicas ou regulamentos impostos pelas Nações Unidas, pela União Europeia ou pelos EUA. Esta cláusula anula qualquer cláusula contrária que possa estar contida na presente Apólice.

J. LIMITE DE RESPONSABILIDADE

A Europ Assistance não será responsável por danos:

- Causados pela intervenção das Autoridades Públicas;
- Consequentes a outras circunstâncias fortuitas e imprevisíveis.

Para além do estipulado na Cláusula de Exclusão, a prestação dos serviços acima referidos pela Europ Assistance poderá estar sujeita às limitações e medidas impostas pelo governo, autoridades locais e autoridades sanitárias.

POLÍTICA DE SEGURO DO GRUPO DE ASSISTÊNCIA EUROP

Termos e condições gerais

Número de política IB2000396ITHEO



QUAIS SÃO AS SUAS OBRIGAÇÕES?

K. AS SUAS OBRIGAÇÕES EM CASO DE SINISTRO

EFETUAR UMA RECLAMAÇÃO RELATIVA A SINISTRO (TODOS OS BENEFÍCIOS)

Para receber os serviços, a Pessoa Segura deve telefonar para o número de telefone conforme indicado abaixo. A Pessoa Segura deverá fornecer as seguintes informações:

- O nome e apelido da Pessoa Segura;
- Endereço da localização da Pessoa Segura;
- Confirmação do número de telefone da Pessoa Segura;
- O serviço em relação ao qual a Pessoa Segura contactou o centro de atendimento.

IMPORTANTE:

Agradecemos que não tome qualquer medida sem primeiro contactar a Europ Assistance. Não reembolsamos quaisquer custos que não tenham sido pré-aprovados pela Europ Assistance.

NÚMERO DE TELEFONE:

A Seguradora disponibilizará linhas telefónicas dedicadas às Pessoas Seguras para a requisição de serviço. O número de telefone será exibido na Aplicação:

- Para o serviço de Apoio ao Cliente: depois da Pessoa Segura ter efetuado um contacto através do Chatbot;
- Para serviços de Aconselhamento Médico e de Enfermeiro ao Domicílio: com acesso direto através da Aplicação.

Itália	Chamada Local Gratuita: 800.04.66.13 Internacional e Local: (+39)02.58.24.60.18
Reino Unido	(+44) (0)345 319 3978
Bélgica	(+32) 2 541 9174
Grécia	(+30) 210 3497026
Portugal	(+351) 213 703 120
Países Baixos	+32 2 541 9094
Alemanha	+4989 55987 8655
Espanha	(+34) 91.594.96.46.
Áustria	(+43) 1 - 313 89 1975
França	(+33) 1 41 85 84 12
Dinamarca	+46 40260001
Suécia	+46 40260001

L. RECLAMAÇÕES

Esforçamo-nos por lhe oferecer o mais elevado nível de serviço. No entanto, no caso de não ficar satisfeito com o nosso serviço, poderá apresentar uma reclamação. Para isso, deverá enviar a sua reclamação por correio para o seguinte endereço:

complaints_eaib_it@roleurop.com

Confirmaremos a receção da Sua reclamação no prazo de 5 (cinco) dias, a menos que possamos dar uma resposta direta. Comprometemo-nos a dar uma resposta final no prazo de 20 (vinte) dias.

Se não estiver satisfeito com a forma como a Sua reclamação foi processada, poderá enviar uma notificação por escrito para:

POLÍTICA DE SEGURO DO GRUPO DE ASSISTÊNCIA EUROP

Termos e condições gerais

Número de política IB2000396ITHE0

The Complaints Manager
Europ Assistance S.A. Irish Branch
4th Floor, 4-8 Eden Quay,
Dublin 1, Ireland, N5W8 D01
E-mail: complaints_eaib_fr@roleurop.com

Se continuar insatisfeito com a nossa resposta à sua reclamação ou se não lhe tivermos comunicado a nossa decisão final no prazo de 20 (vinte) dias, poderá contactar o Provedor do Cliente competente ou a Autoridade competente no seu país de residência, conforme enumerado no Anexo III.

ANEXO I - COBERTURA GEOGRÁFICA

Os países abrangidos são os seguintes:

- Itália
- Reino Unido
- Bélgica
- Grécia
- Portugal
- Países Baixos
- Alemanha
- Espanha
- Áustria
- França
- Dinamarca
- Suécia

ANEXO II - PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Para o GRUPO Europ Assistance, a proteção dos seus dados pessoais e da sua privacidade é uma grande preocupação. É por isso que o Segurador se compromete a garantir um nível adequado de proteção aos seus dados pessoais de acordo com a legislação europeia sobre a proteção de dados pessoais e, em particular, o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril 2016 sobre a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e sobre a livre circulação desses dados ("GDPR").

Qual a entidade legal que irá tratar os seus dados pessoais? O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a Europ Assistance S.A. (Sucursal na Irlanda), com escritório no 4º andar, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Irlanda, estando registada no Irish Companies Registration Office sob o número 907089. A Europ Assistance SA é uma empresa regulada pelo Código de Seguros de França, com sede social em 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers, França, uma sociedade anónima registada no Registo Comercial de Nanterre sob o número 450 366 405.

Em caso de dúvida sobre o tratamento dos seus dados pessoais ou se pretender exercer um direito relativo aos seus dados pessoais, entre em contato com o encarregado de proteção de dados (DPO) através dos seguintes contatos:

Europ Assistance S.A. (Sucursal na Irlanda),
4th Floor,
4-8 Eden Quay, Dublin 1,
D01N5W8, Ireland
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Para que finalidade usamos os seus dados pessoais? Os seus dados pessoais que recolhemos na fase de gestão do seu sinistro são tratados para efeitos de elegibilidade e para gerir os seus sinistros e participações. Este tratamento é necessário para a execução do contrato.

De igual forma podemos ter de tratar os seus dados pessoais para evitar irregularidades e para efeitos de prevenção da fraude. Estes tratamentos são necessários para cumprir os nossos interesses legítimos.

Finalmente, podemos ter de processar os seus dados pessoais para cumprir as nossas obrigações legais.

Que dados pessoais usamos? Apenas serão tratados os dados pessoais estritamente necessários para as finalidades acima mencionadas. Em particular, o Segurador necessitará de tratar dados pessoais sensíveis, que podem incluir os seus dados médicos. O Segurador exigirá o seu consentimento expresso na recolha dos referidos dados sensíveis.

A quem transmitimos os seus dados pessoais? O Segurador pode transmitir os seus dados pessoais a outras entidades do Grupo Europ Assistance e / ou do Grupo Generali e a organizações externas, tais como os nossos auditores, resseguradores, co-seguradores, gestores de sinistros, agentes, distribuidores que pontualmente poderão necessitar de fornecer o serviço coberto por esta Apólice e a todas as demais entidades que desenvolvem qualquer atividade técnica, organizacional e operacional de apoio ao seguro. O Segurador recorre a serviços de prestadores externos para processar, tratar ou avaliar o sinistro e para fornecer os serviços descritos abaixo em seu nome. O Segurador necessitará de transmitir a estas entidades os seus dados pessoais para garantir a prestação adequada dos serviços. Esses prestadores de serviços estão contratualmente obrigados a proteger os seus dados pessoais e a apenas utilizá-los de acordo com as instruções do Segurador.

Para onde transferimos os seus dados pessoais? O Segurador pode transferir os seus dados pessoais para países, territórios ou organizações que estão localizados fora do Espaço Económico Europeu (EEE) e não reconhecidos como assegurando um nível adequado de proteção pela Comissão Europeia. Nesse caso, a transferência dos seus dados pessoais para entidades não pertencentes à UE terá lugar em conformidade com as salvaguardas adequadas e de acordo com a legislação aplicável. O titular dos dados terá o direito de obter informações sobre essa transferência e, quando relevante, uma cópia da descrição das medidas adotadas para a transferência dos seus dados pessoais para fora do EEE, entrando em contato com o DPO.

POLÍTICA DE SEGURO DO GRUPO DE ASSISTÊNCIA EUROP

Termos e condições gerais

Número de política IB2000396ITHEO

Os seus direitos em relação aos seus dados pessoais: o titular dos dados pode exercer os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

1. Acesso – poderá requerer o acesso relativamente aos seus dados pessoais;
2. Retificação – poderá requerer ao Segurador a correção dos seus dados pessoais que estão errados ou incompletos;
3. Apagamento – poderá requerer ao Segurador que apague os seus dados pessoais quando um dos seguintes motivos ocorrer:
 - a. Quando os seus dados pessoais não forem mais necessários relativamente à finalidade para a qual foram recolhidos ou tratados;
 - b. Quando for retirado o consentimento que legitima o tratamento e não haver outro fundamento legal para o tratamento;
 - c. Quando houver oposição à tomada de decisões automatizadas e não houver motivos legítimos para o tratamento ou houver oposição ao tratamento para fins de marketing direto;
 - d. Os dados pessoais tiverem sido tratados ilegalmente;
 - e. Os dados pessoais terem de ser apagados para cumprimento das obrigações legais da União Europeia ou do Estado-Membro a que o Segurador está sujeito;
4. Limitação – poderá requerer ao Segurador que limite a forma como trata os seus dados pessoais quando um dos seguintes motivos ocorrer:
 - a. O titular contesta a exatidão dos seus dados pessoais por um período que permite ao Segurador verificar a exatidão dos seus dados pessoais;
 - b. O tratamento for ilegal e o titular opõe-se ao apagamento dos dados pessoais e solicita a limitação da sua utilização;
 - c. O Segurador já não necessita dos dados pessoais para a finalidade do tratamento em causa, mas a sua manutenção é exigida pelo respetivo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
 - d. O titular opõe-se ao tratamento de acordo com o direito de contestar e de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, enquanto se aguarda a verificação sobre se os fundamentos legítimos para o Segurador se sobrepõem aos seus;
5. Portabilidade – poderá solicitar ao Segurador a transferência dos dados pessoais fornecidos para outra organização ou / e pedir para receber os seus dados pessoais num formato estruturado, comumente usado e de leitura automática.

Os seus direitos, incluindo o direito de oposição, podem ser exercidos contactando o DPO do Segurador através do seguinte correio eletrónico: EAGlobalDPO@europ-assistance.com.

Os pedidos de exercício de direitos são gratuitos, a menos que os pedidos sejam manifestamente infundados ou excessivos.

Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais? O Segurador irá conservar os seus dados pessoais pelo tempo que for necessário, ou pelo tempo que for exigido por lei para as finalidades acima descritas.

Como poderá apresentar uma reclamação? O titular tem o direito de reclamar a uma autoridade de supervisão.

Para estes fins, pode contactar a autoridade supervisora competente do seu país de residência (a Comissão Nacional de Proteção de Dados) ou a autoridade irlandesa: Contactos da Comissão de Proteção de Dados: Canal House, Station Road, Portllington, Co. Laois, R32 AP23, Irlanda. info@dataprotection.ie.