



**A. MENARINI DIAGNOSTICS S.R.L.
ASSISTANCE
GROUP FÖRSÄKRINGSPOLICY**

EUROP ASSISTANCE GROUP FÖRSÄKRINGSPOLICY

Allmänna villkor

Policy Nummer IB2000396ITHE0

EUROP ASSISTANCE GROUP FÖRSÄKRINGSPOLICY

Särskilda villkor

Policy Nummer IB2000396ITHE0

SÄRSKILDA VILLKOR

DEFINITIONER

När de används i policyn ska dessa termer ha följande betydelse:

ENHET: försäkringstagarens enhet för mätning av diabetes, med namnet "Glucomen Day";

APPLIKATION: applikationen tillhandahållen av försäkringstagaren som de försäkrade måste ladda ner för att använda enheten och för att få tillgång till de fördelar som denna policy ger;

CHATBOT: mjukvaruapplikationen som används för att föra en online-chatt konversation via text eller text-till-tal, i stället för att ge direktkontakt med en levande mänsklig agent. En chatbot görs tillgänglig av försäkringstagaren för att tillhandahålla kundsupport på första nivå för de försäkrade. Chatboten kommer att finnas tillgänglig på alla språk som gäller i de länder som omfattas av denna policy.

FÖRSÄKRADE PERSONER / DU / DIN: var och en av individerna indikeras som enhetsanvändare av försäkringstagaren som har registrerat sig i applikationen och uppfyller behörighetskraven som anges i avsnittet "Vem är skyddad?".

FÖRSÄKRARE / VI / OSS / VÅR / Europ Assistance: EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, vars huvudsakliga verksamhetsställe är 4th Floor 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Ireland, D01 N5W8 och registrerad hos Irish Companies Registration Office under nummer 907089.

POLICY: den grupp policy som försäkringstagaren föreskriver med försäkringsgivaren i de försäkrades intresse.

FÖRSÄKRINGSTAGARE: A. Menarini Diagnostics S.r.l.

ALLMÄNNA VILLKOR

A. TILLÄMPLIG LAG

Denna policy regleras av italiensk lag.

B. FÖRESKRIVNINGSPERIOD

Alla dina rättigheter enligt denna policy upphör att gälla två (2) år efter att du inte längre är berättigad enligt klausul D nedan.

C. DITT PERSONLIGA DATASKYDD

För Europ Assistance Group är skyddet av dina personuppgifter och din integritet av stor vikt. Det är därför som försäkringsgivaren åtar sig att säkerställa en lämplig skyddsnivå för dina personuppgifter i enlighet med den europeiska lagstiftningen om skydd av personuppgifter och särskilt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för enskilda med avseende på behandling av personuppgifter och om den fria rörligheten för sådana uppgifter ("GDPR").

För att behandla dina begäranden och tillhandahålla de tjänster som beskrivs nedan måste Europ Assistance behandla dina känsliga personuppgifter, som kan innehålla dina medicinska uppgifter. Europ Assistance behöver ditt samtycke för att göra detta. Genom att skicka en förfrågan i Chatbot eller genom att ringa dess callcenter accepterar du att Europ Assistance får åtkomst till och behandlar dina personuppgifter i enlighet med den europeiska dataskyddsförordningen.

Europ Assistance kan använda tredjepartsleverantörer för att behandla, hantera eller bedöma försäkringsanspråket och tillhandahålla de tjänster som beskrivs nedan på dess vägnar. Europ Assistance måste dela med sig av dina personuppgifter för att säkerställa att tjänsterna tillhandahålls på ett adekvat sätt. Dessa tjänsteleverantörer är avtalsenligt skyldiga att skydda din personliga information och använder endast personlig information i enlighet med Europ Assistance-instruktioner.

EUROP ASSISTANCE GROUP FÖRSÄKRINGSPOLICY

Särskilda villkor

Policy Nummer IB2000396ITHE0

Du hittar i bilaga II en mer detaljerad beskrivning av hur vi samlar in, behandlar och lagrar dina personuppgifter.



DEM ER SKYDDAD?

D. KVALIFICERING

Du kommer att få den hjälp som tillhandahålls av denna policy om du är en aktivanvändare av en enhet som har ett aktivtkonto i den relaterade applikationen, eftersom försäkringstagaren har betalat en premie till försäkringsgivaren. Endast den person i vars namn kontot skapades omfattas av denna policy. Om du slutar använda enheten och stänga ditt applikationskonto, kommer du från den dagen inte längre att vara berättigad att få fördelarna med denna policy.



VAD ER FÖRSÄKRAT?

E. FÖRSÄKRINGSTÄCKNING

TÄCKNING OCH GRÄNSER FÖR FÖRSÄKRADE PERSONER:

Försäkringen ger fördelar för följande gränser.

Täckning per 12 månader i följd:	Gräns per försäkrad person
1. Kundtjänst	upp till maximalt 12 gånger / förfrågningar per 12 månader
2. Allmän medicinsk rådgivning	upp till maximalt 6 gånger / förfrågningar per 12 månader
3. Sjuksköterska hemma	En begäran per 12 månader

1. KUNDTJÄNST

Det kan hända att du har problem när du använder enheten och applikationen. I sådana fall tillhandahåller vi en kundtjänst 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan.

Kundtjänsten tillhandahålls i tre nivåer:

Nivå 1: via Chatbot i applikationen.

Försäkringstagaren integrerade en Chatbot i applikationen som du kan använda först för att lösa ditt problem. För att komma åt detta måste du välja tjänsten i programmets meny.

Nivå 2: Via telefon.

Om du inte hittar ett lämpligt svar via Chatbot kan du kontakta våra operatörer för hjälp via telefon. Telefonnummer för ditt hemland visas i applikationen.

Nivå 3: Eskalering till teknisk support från försäkringstagaren.

Våra operatörer kanske inte kan lösa ditt problem via telefon. I så fall kan de be dig om ytterligare information om din enhet eller delar av enheten, detaljer om vad som hände exakt och kommer att eskalera din begäran om hjälp till A. Menarini Diagnostics S.r.l. för ingripande och för att ge dig teknisk support.

EUROP ASSISTANCE GROUP FÖRSÄKRINGSPOLICY

Särskilda villkor

Policy Nummer IB2000396ITHE0

Villkor och begränsningar: Denna tjänst kan begäras upp till högst 12 gånger per försäkrad person per 12 månader i följd.

Uppmärksamma!

Vårt ingripande är begränsat till ditt stöd och vi betalar inte för några kostnader relaterade till utbyte av enheten eller delar av enheten som kanske inte fungerar eller kan gå sönder.

2. ALLMÄN MEDICINSK RÅDGIVNING (exklusive medicinsk diagnos)

Du kan behöva prata med en läkare för en allmän medicinsk fråga relaterad till enheten eller dina data som är registrerade i enheten; Du kan be om en medicinsk rådgivning på distans. Telefonnummer för ditt hemland för åtkomst till den här tjänsten visas i din applikation. Du kan begära denna tjänst 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan. En operatör kommer att föreslå dig en tid eller bli återkallad av en läkare inom en timme.

Villkor och begränsningar: Denna tjänst kan begäras maximalt 6 gånger per försäkrad person per 12 månader i följd.

Denna policy täcker inte några anspråk som härrör från någon av följande orsaker:

- Bedrägeri;
- Jordbävningar, vulkanutbrott, atmosfäriska fenomen med egenskaper hos naturkatastrofer, fenomen av transmutation av atomkärnan, strålning orsakad av artificiell acceleration av atompartiklar;
- Krig, strejker, revolutioner, upplopp eller folkrörelser, plundring, terrorhandlingar och vandalism;
- Allt som inte uttryckligen anges i dessa villkor.

Uppmärksamma!

För nödsituationer bör du alltid kontakta nödnumret för det land där du befinner dig.

Denna medicinska rådgivningstjänst är inte en diagnos och kan inte ersätta en klinisk undersökning av en läkare i ett personligt möte. Den medicinska rådgivningen som tillhandahålls baserat endast på den information som du ger till läkarna. Europ Assistance ansvarar inte för medicinsk rådgivning från läkarna.

Tjänsten Medicinsk rådgivning kan inte användas för frågor om din personliga behandling. I så fall måste du hänvisa till din behandlande läkare.

Denna tjänst kan inte användas för att få recept.

3. SJUKSKÖTERSKA HEMMA

Trots supporten som tillhandahålls av kundtjänsten och av medicinsk rådgivningstjänst kan du fortfarande ha problem med användningen av enheten och applikationen. I så fall kan du begära att en sjuksköterska besöker ditt hem för att ge personlig hjälp i en (1) timme, där sjuksköterskan är mer bekant med enheten och dess användning. Denna tjänst måste aktiveras genom och godkännas av General Medical Advice-tjänsten.

I vissa geografiska områden är det kanske inte möjligt att skicka sjuksköterska hem till en försäkrad person. Om så är fallet kommer den försäkrade personen att föreslås två alternativ, beroende på lokal tillgänglighet:

- en videokonsultation med en sjuksköterska, eller
- ett samråd med en sjuksköterska vid närmaste medicinska centrum, i Europ Assistance-nätverket, från den försäkrades hem (inom en maximal omkrets på trettio (30) km).

Denna tjänst kan begäras 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan. En operatör kommer att föreslå den försäkrade en tid under kontorstid, 6 dagar i veckan, från måndag till lördag.

Villkor och begränsningar: Denna tjänst kan begäras en gång per försäkrad person per 12 månader i följd.

Denna policy täcker inte några anspråk som härrör från någon av följande orsaker:

- bedrägeri;

EUROP ASSISTANCE GROUP FÖRSÄKRINGSPOLICY

Särskilda villkor

Policy Nummer IB2000396ITHE0

- jordbävningar, vulkanutbrott, atmosfäriska fenomen med egenskaper hos naturkatastrofer, fenomen av transmutation av atomkärnan, strålning orsakad av artificiell acceleration av atompartiklar;
- krig, strejker, revolutioner, upplopp eller folkrörelser, plundring, terrorhandlingar och vandalism;
- allt som inte uttryckligen anges i dessa villkor;
- problem / frågor som inte är strikt relaterade till enheten;
- Missbruk av enheten.

Uppmärksamma!

För nödsituationer bör du alltid kontakta nödnumret för det land där du befinner dig.

Sjuksköterskan i hemmet kan inte användas för frågor om din personliga behandling. I så fall måste du hänvisa till din behandlande läkare.

Du erkänner att försäkringstagaren ger de försäkrade de fördelar som beskrivs ovan endast för att främja användningen av enheten och bygga kundlojalitet.



VAR ÄR TÄCKNINGEN GILTIG?

F. GEOGRAFISK TÄCKNING

Vi kommer att tillhandahålla de tjänster som beskrivs ovan i Storbritannien och EU-länderna som anges i bilaga I. Du kommer att få de tjänster som begärs i ditt hemland och utomlands (förutom sjuksköterskan hemma, som finns i ditt land där du bor endast bostad).



NÄR BÖRJAR OCH SLUTAR TÄCKNINGEN?

G. POLICY START OCH VARAKTIGHET

Hjälpen som beskrivs i del II i denna policy ska ges till dig från kl. 24.00 15^e oktober 2020 till den 15^e oktober 2021, enligt de begränsningar som förklarats ovan. Om du inaktiverar ditt konto i applikationen upphör täckningen i slutet av samma dag.



VAD ÄR INTE FÖRSÄKRAT?

H. UNDANTAG FÖR ALLA TÄCKNINGAR

Följande undantag gäller för hela denna policy:

Försäkringsgivaren kan vägra att tillhandahålla eller avbryta tjänsterna om:

- krig, invasion, utländsk fiendes handling, fientligheter eller krigsliknande operationer (oavsett om krig förklaras eller inte) inbördeskrig, inbördeskrig, uppror, revolution, uppror, militärstyrka, statskupp, terrorism eller massförorelsevapen
- rekommendationer från Världshälsa-organisationen(WHO) eller nationella eller internationella myndigheter, eller begränsning av fri rörlighet för människor, oavsett orsak, oavsett om det är relaterat till hälsa, säkerhet, väder, begränsning eller förbud mot flygtrafik,
- strejker, explosioner, naturkatastrofer, kärnreaktioner eller någon strålning som produceras av en energikälla med egenskaper som radioaktivitet,
- användning av lokala offentliga tjänster eller andra parter som vi är skyldiga att använda enligt lokala och / eller nationella regler,
- frånvaro eller otillgänglighet av lämpliga tekniska eller mänskliga resurser (inklusive vägran att tillhandahålla tjänsten) på grund av lokala och / eller nationella bestämmelser.

EAIB täcker inte något anspråk som härrör från eller relaterar till följande:

EUROP ASSISTANCE GROUP FÖRSÄKRINGSPOLICY

Särskilda villkor

Policy Nummer IB2000396ITHE0

- Någon epidemi eller pandemi;
- Försäringstagaren eller den försäkrade ej följer råd eller rekommendationer från den lokala hälsovårdsmyndigheten, Världshälsoorganisationen eller någon regering eller annan myndighet;
- Jordbävning, vulkanutbrott, tidvattenvåg, översvämning eller naturkatastrof utom i samband med bestämmelser om ersättning till offer för naturkatastrofer (för försäkringsskydd);
- Joniserande strålning eller radioaktiv förorening från kärnbränsle eller kärnavfall, förbränning av kärnbränsle, radioaktiva, giftiga, explosiva effekter orsakade av vapen eller anordningar som är konstruerade för att explodera genom att ändra atomkärnans struktur eller andra farliga egenskaper hos någon kärnhet eller kärnkomponenter i sådan montering eller någon risk från kärnteknisk utrustning;
- Fall med patologiska förhållanden till följd av avsiktlig exponering för nukleära, biologiska eller kemiska smittämnen.
- Effekten av alkohol, läsningsmedel eller drogberoende eller långvarigt missbruk;
- Alla förluster som orsakas som ett direkt eller indirekt resultat av något du gör anspråk på, till exempel förlust av inkomst, såvida det inte står annorlunda i policyn;
- Skador som faller inom ramen för ett specifikt nationellt eller regionalt obligatoriskt försäkringssystem, försäkrings- och / eller återförsäkringspool (er);
- De utlösande faktorer, skador eller förluster som du känner till innan ett anspråk inträffar och som kan initiera garantin;
- Konsekvenserna av felaktiga handlingar som utgör ett brott eller avsiktlig tortyr.

I. INTERNATIONELLA SANKTIONER

Denna policy täcker inte och Europ Assistance gör ingen betalning till dig om betalningen eller tillhandahållandet av en tjänst kommer att exponera Europ Assistance för sanktioner, förbud eller begränsningar enligt FN: s resolutioner eller för handelssanktioner, ekonomiska sanktioner eller regler som införts av FN, Europeiska unionen eller USA. Denna klausul åsidosätter alla motsatta klausuler som kan finnas i denna policy.

J. ANSVARSBEGRÄNSNING

Europ Assistance ansvarar inte för skador:

- Orsakas av offentliga myndigheters ingripande;
- Följder av force majeure-händelser.

Utöver vad som skrivs in i undantagsklausulen kan Europ Assistance tillhandahålla ovanstående tjänster av de begränsningar och åtgärder som införts av myndigheter, lokala myndigheter och hälsovårdsmyndigheter.



VAD ÄR DIN SKYLDIGHETER?

K. DINA SKYLDIGHETER I FALL AV ANSVAR

GÖRA ETT KRAV (ALLA FÖRMÅNER)

För att ta emot tjänsterna måste den försäkrade ringa telefonnumret enligt nedan. Du måste ange följande information:

- Den försäkrades namn och efternamn;
- Adress till den försäkrades plats;
- Bekräftelse av den försäkrades telefonnummer;
- Tjänsten som den försäkrade har kontaktat callcenter för.

VIKTIGT: Gör inga åtgärder utan att först kontakta Europ Assistance. Vi ersätter inte några kostnader som inte har godkänts på förhand av Europ Assistance.

EUROP ASSISTANCE GROUP FÖRSÄKRINGSPOLICY

Särskilda villkor

Policy Nummer IB2000396ITHE0

TELEFON NUMMER:

Försäkringsgivaren kommer att göra dedikerade telefonlinjer tillgängliga för försäkrade för tjänsteförfrågningar. Telefonnummer visas i applikationen:

- För kundsupporttjänst: efter att den försäkrade har gått igenom Chatbot;
- För medicinsk rådgivning och sjuksköterskor hemma: med direkt åtkomst via applikationen.

Italien	Lokalt avgiftsfritt: 800.04.66.13 Internationellt och lokalt: (+39)02.58.24.60.18
Storbritannien	(+44) (0)345 319 3978
Belgien	(+32) 2 541 9174
Grekland	(+30) 210 3497026
Portugal	(+351) 213 703 120
Nederländerna	+32 2 541 9094
Tyskland	+4989 55987 8655
Spanien	(+34) 91.594.96.46.
Österrike	(+43) 1 - 313 89 1975
Frankrike	(+33) 1 41 85 84 12
Danmark	+46 40260001
Sverige	+46 40260001

L. KLAGOMÅL

Vi strävar efter att erbjuda dig den högsta servicenivån. Men om du inte är nöjd med vår tjänst kan du skicka in ett klagomål. För att göra det måste du först skicka ditt klagomål per e-post till följande adress:

complaints_eaib_it@roleurop.com

Vi bekräftar mottagandet av ditt klagomål inom tio (10) dagar såvida vi inte kan ge ett direkt svar. Vi åtar oss att ge ett slutligt svar inom två (2) månader.

Om du inte är nöjd med hur ditt klagomål hanterades kan du skicka ett skriftligt meddelande till:

The Complaints Manager

Europ Assistance S.A. Irish Branch

4th Floor, 4-8 Eden Quay,

Dublin 1, Ireland, N5W8 D01

E-post: complaints_eaib_fr@roleurop.com

Om du fortfarande inte är nöjd med vårt svar på ditt klagomål eller om vi inte har gett dig vårt slutgiltiga beslut inom åtta (8) veckor, kan du sedan kontakta den behöriga ombudsmannen eller behöriga myndigheten i ditt hemland, enligt listan i bilaga III .

BILAGA I - GEOGRAFISKT OMFATTNING

De täckta länderna är följande:

- Italien
- Storbritannien
- Belgien
- Grekland
- Portugal
- Nederländerna
- Tyskland
- Spanien
- Österrike
- Frankrike
- Sverige
- Danmark

BILAGA II - SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

För Europ Assistance Group är skyddet av dina personuppgifter och din integritet av stor vikt. Det är därför som försäkringsgivaren åtar sig att säkerställa en lämplig skyddsnivå för dina personuppgifter i enlighet med den europeiska lagstiftningen om skydd av personuppgifter och särskilt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för enskilda med avseende på behandling av personuppgifter och om den fria rörligheten för sådana uppgifter ("GDPR").

Vilken juridisk person som behandlar dina personuppgifter. Den registeransvarige är Europ Assistance S.A. irländsk filial. Vars huvudsakliga verksamhetsställe ligger på 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Ireland, filialen registreras hos det irländska företagsregistreringskontoret under nummer 907089. Europ Assistance S.A. är ett företag som regleras enligt den franska försäkringskoden vars huvudkontor är 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers, France, a société anonyme registrerad i Nanterre Commercial and Companies Registry under nummer 450 366 405.

Om du har några frågor angående behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill utöva rätten till dina personuppgifter, vänligen kontakta dataskyddsombudet (DPO) på följande kontaktuppgifter:

Europ Assistance S.A. Irish branch,
4th Floor,
4-8 Eden Quay, Dublin 1,
D01N5W8, Ireland
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Hur använder vi dina personuppgifter. Dina personuppgifter som vi samlar in på skadestadiet behandlas för att utföra behörighetskontroller och för att hantera dina anspråk och klagomål. Denna behandling är nödvändig för genomförandet av kontraktet.

Vi kan också behöva behandla dina personuppgifter för att förhindra oegentligheter och bedrägerier. Denna behandling är nödvändig för att uppfylla våra legitima intressen.

Slutligen kan vi behöva behandla dina personuppgifter för att uppfylla juridiska skyldigheter.

Vilka personuppgifter vi använder. Endast de personuppgifter som är absolut nödvändiga för ovan nämnda ändamål kommer att behandlas. I synnerhet kommer försäkringsgivaren att behöva behandla dina känsliga personuppgifter, som kan inkludera dina medicinska uppgifter. Försäkringsgivaren kommer att kräva ditt uttryckliga samtycke vid insamlingen av nämnda känsliga uppgifter.

Med vem vi delar dina personuppgifter. Försäkringsgivaren kan dela dina personuppgifter med andra Europ Assistance- och / eller Generali Group-dotterbolag och externa organisationer som våra revisorer, återförsäkringsgivare, medförsäkringsgivare, skadeanvändare, agenter, distributörer som då och då kommer att behöva tillhandahålla den tjänst som omfattas av denna försäkring och alla andra enheter som utför teknisk, organisatorisk och operativ verksamhet som stöder försäkringen. Försäkringsgivaren använder tredjepartsleverantörer för att behandla, hantera eller bedöma försäkringsanspråket och tillhandahålla de tjänster som beskrivs nedan på dess vägnar. Försäkringsgivaren måste dela med sig av dina personuppgifter för att säkerställa att tjänsterna tillhandahålls på ett adekvat sätt. Dessa tjänsteleverantörer är avtalsenligt skyldiga att skydda dina personuppgifter och använder endast personuppgifterna i enlighet med försäkringsgivarens instruktioner.

Var vi överför dina personuppgifter. Försäkringsgivaren kan överföra dina personuppgifter till länder, territorier eller organisationer som ligger utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) och som inte erkänns som en tillräcklig skyddsnivå av Europeiska kommissionen. I sådana fall kommer överföringen av dina personuppgifter till enheter utanför EU att ske i enlighet med lämpliga och lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med tillämplig lag. Du har rätt att få information om sådan överföring och, i förekommande fall, en kopia av de skyddsåtgärder som antagits för överföring av dina personuppgifter utanför EES genom att kontakta DPO.

Dina rättigheter med avseende på dina personuppgifter. Du kan utöva följande rättigheter med avseende på dina personuppgifter:

EUROP ASSISTANCE GROUP FÖRSÄKRINGSPOLICY

Bilagor

Policy Nummer IB2000396ITHE0

- Åtkomst - Du kan begära åtkomst till dina personuppgifter;
- Korrigera - Du kan be försäkringsgivaren att korrigera dina personuppgifter som är felaktiga eller ofullständiga;
- Radera - Du kan be försäkringsgivaren att radera dina personuppgifter om något av följande skäl gäller:
 - a. Om personuppgifterna inte längre är nödvändiga i förhållande till de syften för vilka de samlades in eller på annat sätt behandlades;
 - b. Du återkallar ditt samtycke som ligger till grund för behandlingen och där det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen.
 - c. Du motsätter dig automatiserat beslutsfattande och det finns inga tvingande legitima skäl för behandlingen, eller du motsätter dig behandlingen för direktmarknadsföring;
 - d. Personuppgifterna har behandlats olagligt;
 - e. Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla de rättsliga skyldigheterna i Europeiska unionens eller medlemsstaternas lagstiftning som försäkringsgivaren är föremål för;
- Begränsa - Du kan be försäkringsgivaren att begränsa hur den behandlar dina personuppgifter om något av följande gäller:
 - a. Du bestrider riktigheten av dina personuppgifter under en period som gör det möjligt för försäkringsgivaren att verifiera riktigheten av dina personuppgifter;
 - b. Behandlingen är olaglig och du motsätter dig raderingen av personuppgifterna och begär istället en begränsning av deras användning;
 - c. Försäkringsgivaren behöver inte längre personuppgifterna för behandlingen, men de krävs av dig för att upprätta, utöva eller försvara rättsliga anspråk;
 - d. Du har invänt mot behandling i enlighet med rätten att göra invändningar och automatiserat beslut, i avvaktan på verifiering av om de legitima grunderna för försäkringsgivaren åsidosätter dig.
- Portabilitet - Du kan be försäkringsgivaren att överföra de personuppgifter du har gett oss till en annan organisation eller / och be att få dina personuppgifter i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format.

Dina rättigheter, inklusive rätten att göra invändningar, kan utövas genom att kontakta försäkringsgivarens DPO under: EAGlobalDPO@europ-assistance.com.

Begäran om utövande av rättigheter är gratis, såvida inte begäran är uppenbart ogrundad eller överdriven.

Hur länge vi lagrar dina personuppgifter. Försäkringsgivaren kommer att behålla dina personuppgifter så länge som nödvändigt, eller så länge som krävs enligt lag för de syften som anges ovan.

Hur du kan lämna in ett klagomål. Du har rätt att klaga till en tillsynsmyndighet.

För dessa ändamål kan du kontakta den behöriga tillsynsmyndigheten i ditt hemland eller den irländska myndigheten:

Dataskyddsombudets kontor. Canal House, Station Road, Portarlington, Co. Laois, R32 AP23, Ireland.

info@dataprotection.ie.